



นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์เป็นหน่วยงานที่ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและการสื่อสารที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นที่จะเป็นศูนย์กลางในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในยุคดิจิทัล พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านดิจิทัลที่ตอบโจทย์ความต้องการของทุกภาคส่วน ดังนั้นอาศัยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ฉบับที่ ๒) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายรองที่เกี่ยวข้อง ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์จึงจัดทำแนวปฏิบัติการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อ ๑ เอกสารนี้เรียกว่า “นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์”

ข้อ ๒ เอกสารนี้ประกาศใช้นับตั้งแต่วันที่ ๒๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป เรื่องใดที่มีได้กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ ขัดหรือแย้งกับเอกสารนี้ ให้ยึดถือตามประกาศ ข้อบังคับและระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ข้อ ๓ ในเอกสารนี้

“มหาวิทยาลัย”	หมายถึง	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
“ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล”	หมายถึง	ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
“ผู้บริหาร”	หมายถึง	ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตามคณะกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้อง
“ผู้บังคับบัญชา”	หมายถึง	ผู้มีอำนาจสั่งการตามโครงสร้างการบริหารของมหาวิทยาลัย
“หัวหน้าหน่วยงาน”	หมายถึง	ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้แก่ คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการศูนย์ หัวหน้าส่วน หรือหัวหน้างานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า และให้หมายความรวมถึงผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษรจากอธิการบดีมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ด้วย
“เจ้าหน้าที่”	หมายถึง	พนักงาน และลูกจ้างของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ และให้หมายความรวมถึงพนักงานตามสัญญาจ้างด้วย

“นักศึกษา”	หมายถึง	นักศึกษาของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
“ผู้ใช้งาน”	หมายถึง	พนักงานและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และให้ หมายความรวมถึงบุคคลที่ได้รับคำสั่งจากมหาวิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามสัญญา ข้อตกลง หรือใบสั่งซื้อ หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามา ติดต่อกับมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
“หน่วยงานภายนอก”	หมายถึง	หน่วยงานอื่นซึ่งมิใช่หน่วยงานของมหาวิทยาลัย และให้ หมายความรวมถึงบุคคลหรือคณะบุคคลภายนอกที่ มหาวิทยาลัยติดต่อด้วย
“ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)”	หมายถึง	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชาให้มี หน้าที่รับผิดชอบในการดูแลรักษาระบบและเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ระบบแม่ข่ายหรือระบบสารสนเทศ ซึ่ง สามารถเข้าถึงโปรแกรมเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการ จัดการฐานข้อมูลของเครือข่าย คอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ของมหาวิทยาลัย
“บุคคลภายนอก”	หมายถึง	ผู้รับจ้าง เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ทั้งที่ เป็นหน่วยงานราชการและเอกชน รวมถึงประชาชน ทั่วไปที่ใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
“ข้อมูล (Data)”	หมายถึง	สิ่งที่สื่อความหมายให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริงหรือเรื่องอื่น ใด ไม่ว่าจะการสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของ สิ่งนั้นเอง หรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ และไม่ว่าจะได้ จัดทำไว้ในรูปของเอกสารแฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ภาพถ่ายดาวเทียม ฟิล์ม การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่อง คอมพิวเตอร์ เครื่องมือตรวจวัด การสำรวจระยะไกล หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้
“สารสนเทศ (Information)”	หมายถึง	ข้อเท็จจริงที่ได้จากข้อมูลนำมาผ่านการประมวลผล การจัดระเบียบข้อมูล ซึ่งอาจอยู่ในรูปของตัวเลข ข้อความหรือภาพกราฟิก ให้เป็นระบบที่ผู้ใช้งาน สามารถเข้าใจได้ง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ใน การบริหาร การวางแผนการตัดสินใจ และอื่น ๆ
“ระบบสารสนเทศ (Information System)”	หมายถึง	ระบบงานที่นำเทคโนโลยีมาช่วยในการสร้างสารสนเทศ ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผน การบริหาร การสนับสนุนการให้บริการ การพัฒนาและควบคุมการ

“ทรัพย์สิน (Asset)”	หมายถึง	สิ่งที่มีคุณค่าหรือมูลค่าต่อหน่วยงานและเป็นทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลสารสนเทศที่หน่วยงานเป็นเจ้าของ เช่น ทรัพย์สินที่มีรูปร่าง (Physical Asset) บริการสาธารณูปโภคพื้นฐาน (Service) และบุคลากร (People)
“ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information Technology System)”	หมายถึง	ระบบงานของหน่วยงานที่นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายมาช่วย ในการสร้างสารสนเทศที่หน่วยงานสามารถนำมาใช้ประโยชน์ ในการวางแผน การบริหาร การสนับสนุนการให้บริการ การพัฒนาและควบคุมการติดต่อสื่อสาร ซึ่งมีองค์ประกอบ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย โปรแกรม ข้อมูล และสารสนเทศ เป็นต้น
“ระบบเครือข่าย (Network System)”	หมายถึง	ระบบที่สามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารหรือการส่งข้อมูลระหว่างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้ เช่น ระบบแลน (LAN) ระบบอินทราเน็ต (Intranet) ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น
“ระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System)”	หมายถึง	อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมการทำงานเข้าด้วยกัน โดยได้มีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด และแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ
“ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet)”	หมายถึง	ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ของหน่วยงานเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลก
“จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)”	หมายถึง	ระบบที่บุคคลใช้ในการรับ-ส่งข้อความระหว่างกันโดยผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายที่เชื่อมโยงถึงกัน ข้อมูลที่ส่งจะเป็นได้ทั้ง ตัวอักษร ภาพถ่าย ภาพกราฟิก ภาพเคลื่อนไหวและเสียง

“ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ชุดอักขระที่ระบุเฉพาะเจาะจงถึงตำแหน่งที่อยู่ของตัว (e-mail address)”	หมายถึง ชุดอักขระที่ระบุเฉพาะเจาะจงถึงตำแหน่งที่อยู่ของตัวไปรษณีย์ของผู้ที่ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะประกอบด้วยชื่อของบุคคล ได้แก่ First name ตามด้วยสัญลักษณ์จุดทศนิยม (.) ตามด้วยตัวอักษร 2 ตัวแรกของนามสกุลและตามสัญลักษณ์ @ และชื่อของโดเมน (Domain Name) ได้แก่ username.it@wu.ac.th
“รหัสผ่าน (Password)”	หมายถึง เครื่องมือรักษาความปลอดภัยที่ประกอบด้วยชุดของตัวอักษร ซึ่งใช้ตรวจสอบสิทธิในการเข้าถึงระบบแก่ผู้ใช้แต่ละคน เพื่อแสดงรับรองความถูกต้องแท้จริง (Authentication) ของผู้ใช้
“ชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์ (Malicious Code)”	หมายถึง ชุดคำสั่งที่มีผลทำให้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรือชุดคำสั่งอื่นเกิดความเสียหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมขัดข้อง หรือปฏิบัติงานไม่ตรงตามคำสั่งที่กำหนดไว้
“ช่องโหว่ (Vulnerability)”	หมายถึง ช่องทางของระบบซึ่งยอมให้เกิดการกระทำที่ไม่ได้รับอนุญาตได้ โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเสียเปล่า หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่ทำให้ระบบสารสนเทศไม่ สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์
“มัลแวร์ (Malware)”	หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์สร้างขึ้นมาเพื่อให้เกิดความเสียหายหรือรบกวนการทำงานของระบบ ทำให้ข้อมูลรั่วไหล เปิดช่องให้มีผู้บุกรุกเข้ามาหรือสร้างความเดือดร้อนรำคาญ ได้แก่ ไวรัสคอมพิวเตอร์ (Computer Virus) หนอนคอมพิวเตอร์ (Computer Worm) ม้าโทรจัน (Trojan Horse) โปรแกรมเข้ารหัสไฟล์คอมพิวเตอร์เพื่อเรียกค่าไถ่ (Ransomware) เป็นต้น

ข้อ ๔ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม เป็นนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับควบคุมและป้องกันการเข้าถึงทางกายภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตของสินทรัพย์ของมหาวิทยาลัย ไม่ให้เกิดการสูญหาย ถูกขโมย เกิดความเสียหาย เกิดการก่อกวนหรือแทรกแซงป้องกันการถูกเปิดเผย โดยไม่ได้รับอนุญาตของสินทรัพย์ของมหาวิทยาลัย และป้องกันไม่ให้เกิดกิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเกิดการติดขัดหรือหยุดชะงัก ให้พิจารณาดำเนินการตามเอกสารแนบท้ายประกาศ เรื่อง “นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์และเครือข่ายศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์” ในหมวดที่ ๑ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม เพื่อให้การ

รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านกายภาพและสภาพแวดล้อมมีความมั่นคงปลอดภัยตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อ ๕ การบริหารการจัดการด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศเป็นไปอย่างถูกต้องและปลอดภัย รักษาระดับความมั่นคงปลอดภัยของการปฏิบัติหน้าที่โดยหน่วยงานภายนอกให้เป็นไปตามข้อตกลง ลดความเสี่ยงจากการล้มเหลวของระบบ ป้องกันซอฟต์แวร์และสารสนเทศให้ปลอดภัยจากการถูกทำลาย โดยชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์ ป้องกันสารสนเทศบนเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการทำงานของเครือข่าย ป้องกันการเปิดเผย การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การลบหรือการทำลายทรัพย์สินสารสนเทศ โดยไม่ได้รับอนุญาต โดยประกอบด้วยนโยบายที่ได้แยกตามการดำเนินงาน ให้พิจารณาดำเนินการตามเอกสารแนบท้ายประกาศ เรื่อง “นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์” ในหมวดที่ ๒ บริหารการจัดการด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีแนวนโยบายด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเครือข่าย
๒. นโยบายการใช้งานอินเทอร์เน็ต
๓. นโยบายการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
๔. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของการตรวจจับการบุกรุก (IDS/IPS policy)
๕. นโยบายการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา
๖. นโยบายการจัดการสื่อที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล
๗. นโยบายการใช้งานระบบป้องกันไวรัสและมัลแวร์สำหรับระบบงานคอมพิวเตอร์

ข้อ ๖ การควบคุมการเข้าถึงและการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต ป้องกันการเปิดเผย หรือการขโมยสารสนเทศและอุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ สร้างความมั่นคงปลอดภัยสำหรับอุปกรณ์สื่อสารประเภทพกพา และการปฏิบัติงานจากภายนอกมหาวิทยาลัย โดยประกอบด้วยนโยบายที่ได้แยกตามการดำเนินงาน การดำเนินงานให้พิจารณาดำเนินการตามเอกสารแนบท้ายประกาศ เรื่อง “นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์” ในหมวดที่ ๓ การควบคุมการเข้าถึงและการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีแนวนโยบายด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. การควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย
๒. การควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายไร้สาย
๓. การควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย
๔. การควบคุมการเข้าถึงระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่องานสำนักงาน
๕. การเข้าถึงและควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศ