
uniXcape

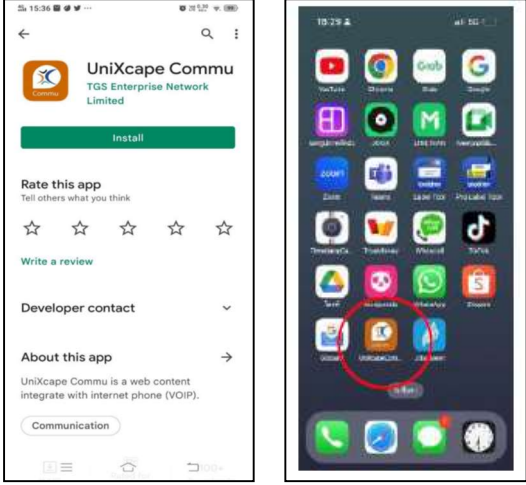

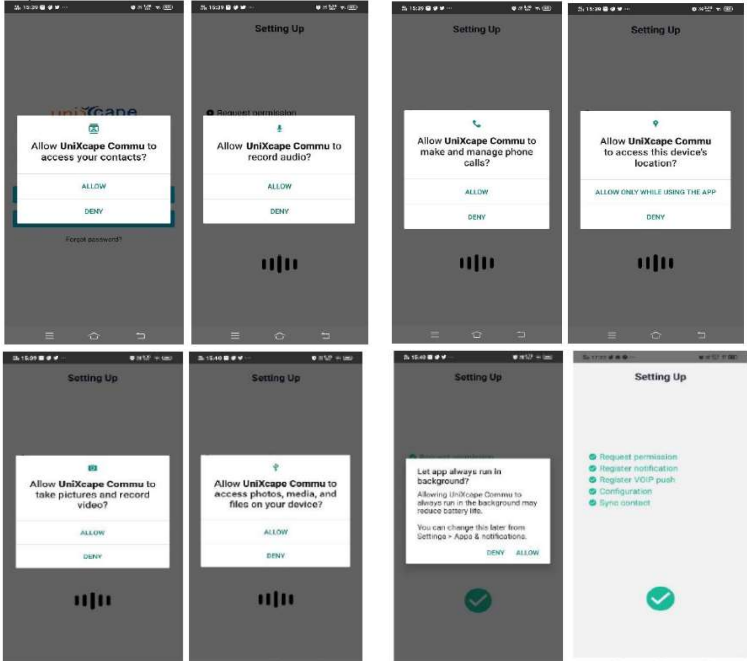


Communicator Softphone

คู่มือการติดตั้งและการใช้งาน

Application UniXcape Communicator Softphone

User Guide

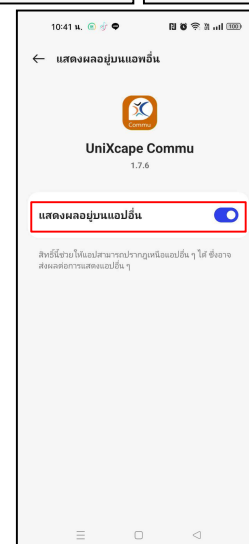
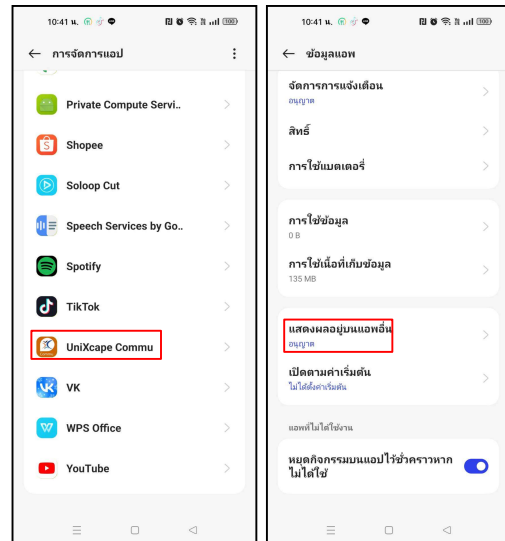
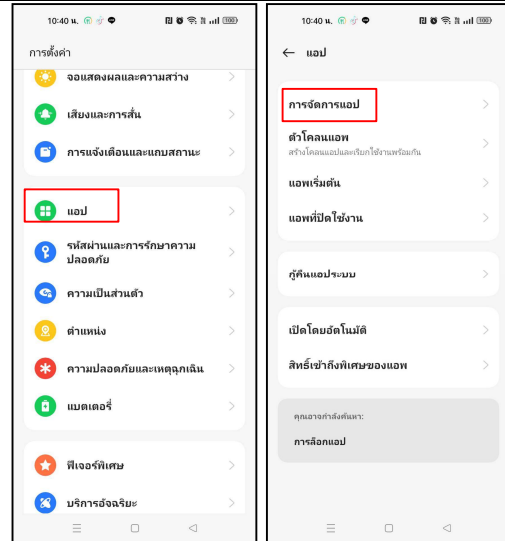
ขั้นตอนการติดตั้งและการใช้งาน	ภาพประกอบ
<p>1. โหลด Application UniXcape Communicator Softphone ได้ทั้ง Apple และ Android</p> <p>กรณี Android Smartphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไปที่ Play Store - ค้นหาพิมพ์คำว่า UniXcape Commu - คลิกปุ่มติดตั้ง <p>กรณี Apple iPhone :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไปที่ Apple Store - ค้นหาพิมพ์คำว่า UniXcape Commu - คลิกปุ่มติดตั้ง 	
<p>2. เปิดเพื่อใช้ UniXcape Communicator</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรอก Company Code, User name และ Password - กด Login <p>Company Code 6603 User :7xxxx Password: 7xxxx</p> <p>หมายเหตุ : คุณจะได้รับข้อมูลทั้งหมดสำหรับการเข้าสู่ระบบผ่านทางผู้ดูแลระบบ</p>	
<p>3. คลิก "อนุญาต" เพื่อรับสิทธิ์ทั้งหมด หลังจากลงชื่อเข้าใช้สำเร็จ ให้คลิก "ALLOW"</p> <p>กรณีระบบ Apple iPhone</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ทำการ Allow ดังรูปภาพ 	

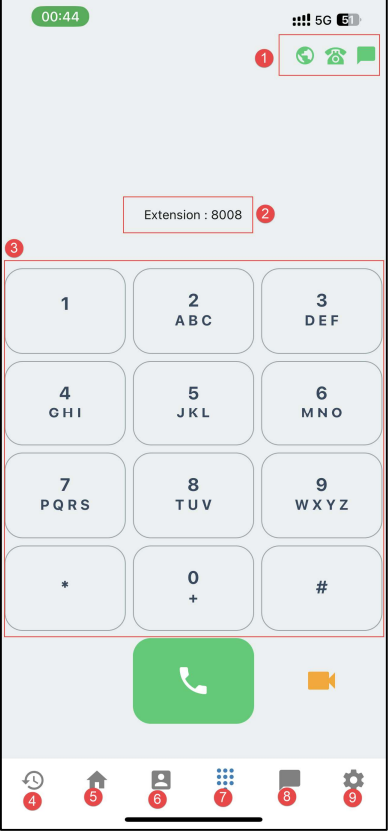








กรณีระบบ Android Smartphone






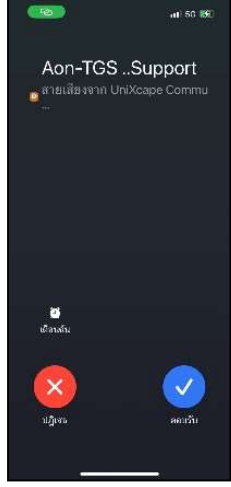
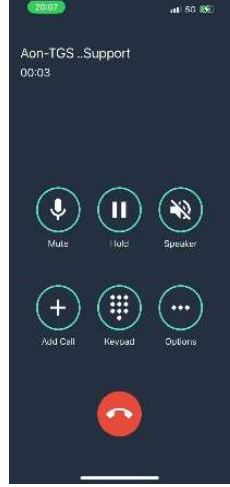


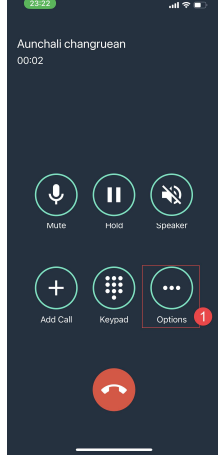
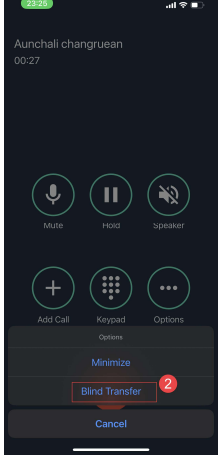
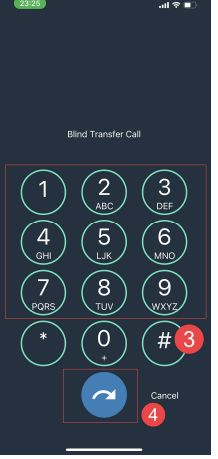
ให้ทำการเปิดอนุญาตแอปก่อนเพื่อ ALLOW เข้าใช้งาน


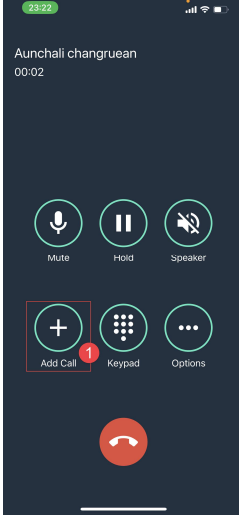
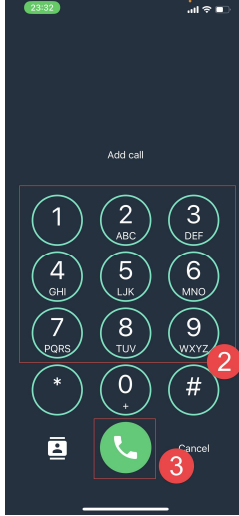
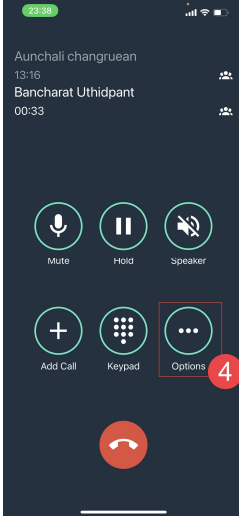
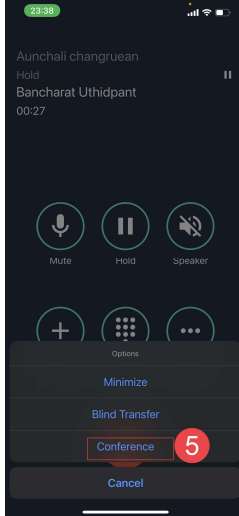
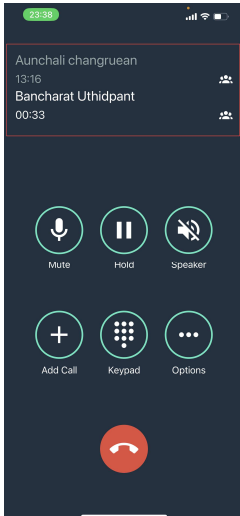
- ตั้งค่า> แอป> การจัดการแอป> UniXcape Commu>



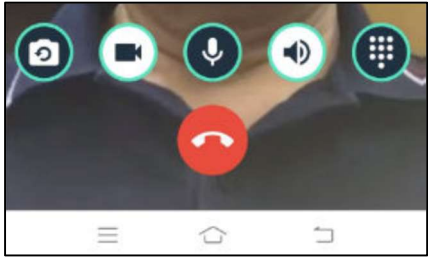

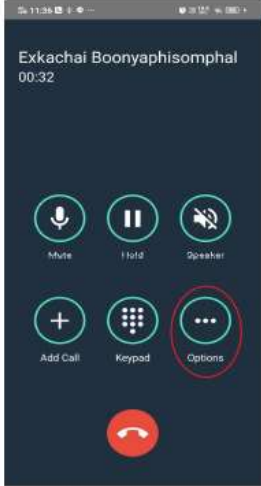
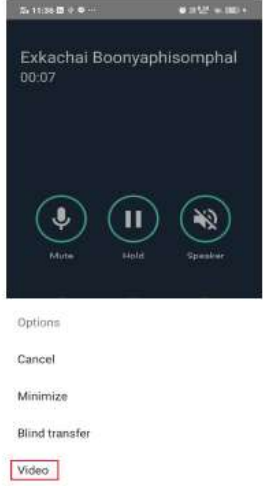
แสดงผลอยู่บนแอปอื่น> เปิดอนุญาตแอป


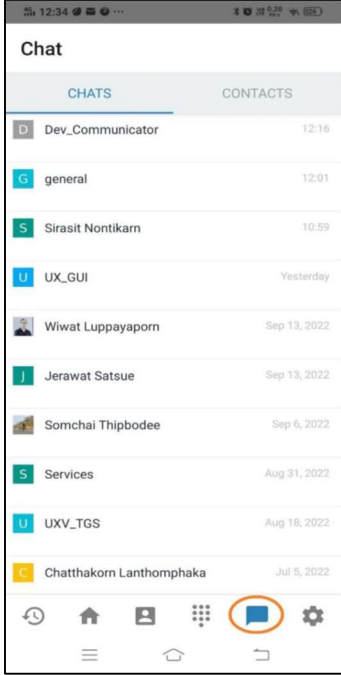






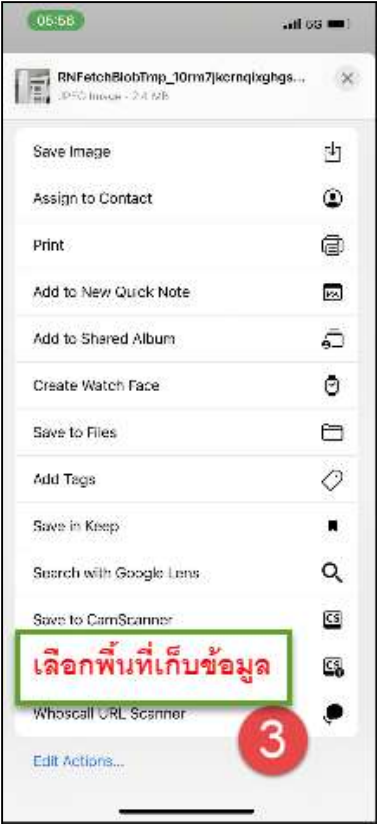
ขั้นตอนการติดตั้งและการใช้งาน	ภาพประกอบ
<p>4. ระบบจะเข้าสู่หน้าการใช้งานหลัก</p> <p>ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แถบแสดงการเข้าใช้งาน ปกติแสดงสีเขียว 2. เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้ 3. ปุ่มกดเลขหมาย 4. ประวัติการโทร 5. หน้า Home 6. รายชื่อผู้ติดต่อ 7. หน้าการโทรหลัก 8. การแชท 9. การตั้งค่า 	 <p>สถานะโทรศัพท์ :</p> <ul style="list-style-type: none">  • สีเขียวลงทะเลเบียนกับเซิร์ฟเวอร์ UXC  • สีเหลืองกำลังลงทะเลเบียนกับเซิร์ฟเวอร์ UXC  • สีแดงคือการลงทะเลเบียนล้มเหลวไปยังเซิร์ฟเวอร์ UXC  • สีดำไม่ได้ลงทะเลเบียนกับเซิร์ฟเวอร์ UXC <p>สถานะแชท :</p> <ul style="list-style-type: none">  • ฟังก์ชันแชทพร้อมใช้งาน สีเขียวเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ UXC  • ฟังก์ชันแชทไม่พร้อมใช้งาน สีเหลืองกำลังเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ UXC  • ฟังก์ชันแชทไม่พร้อมใช้งาน สีแดงไม่ได้เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ UXC  • ฟังก์ชันแชทไม่พร้อมใช้งาน สีดำไม่ได้เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ UXC


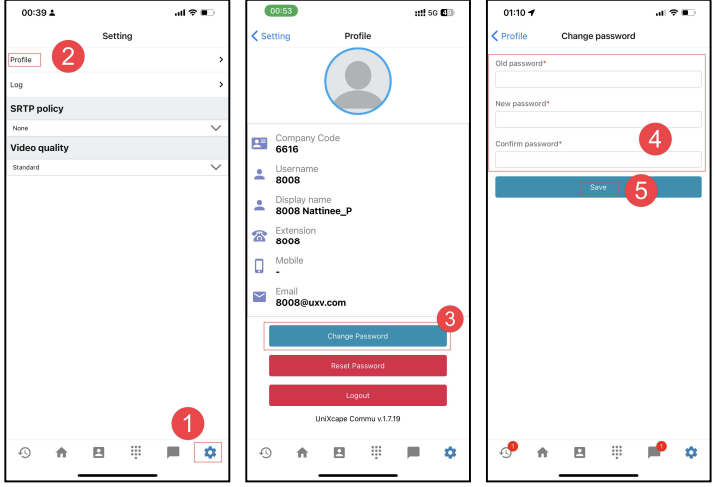

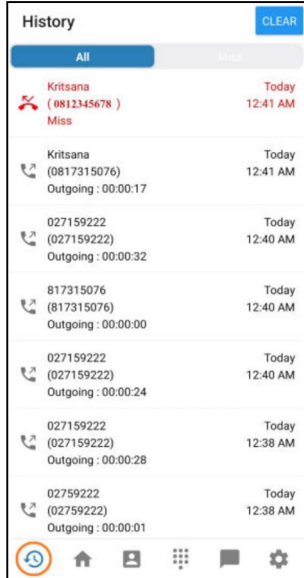


ขั้นตอนการติดตั้งและการทำงาน	ภาพประกอบ		
<p>5. การโทรออก รับสาย วางสาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กดเลขหมายที่ต้องการ แล้วกด  2. รับสายเมื่อมีสายเข้า  3. การวางสายกด  หรือ  	<p style="text-align: center;">โทรออก</p> 	<p style="text-align: center;">รับสาย</p> 	<p style="text-align: center;">วางสาย</p> 
<p>6. การสนทนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิด / เปิด เสียงไมโครโฟน 2. พัก / หยุดพักสาย 3. ปิด / เปิดลำโพงโทรศัพท์ 4. เพิ่มคู่สนทนา 5. ปุ่มสำหรับกดเลขหมาย 6. เมนูเพิ่ม 7. วางสาย 			
<p>7. การโอนสาย</p> <p>- Blind transfer (ฟังก์ชันการโอนสาย) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จากหน้าสนทนาหลัก กดเลือกเมนูเพิ่มเติม (Options) 2. เลือก Blind transfer 3. กดเลขหมายปลายทางที่จะโอน 4. กดปุ่ม  			




ขั้นตอนการติดตั้งและการทำงาน	ภาพประกอบ
<p>8. การประชุมสาย (Conference)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จากหน้าสนทนาหลัก กดเลือก Add Call 2. กดเบอร์ปลายทางที่ต้องการเพิ่มแล้วโทรออก 3. กด  4. เมื่อปลายทางรับสายแล้ว จะแสดงการสนทนา 2 สาย กดปุ่ม Options 5. กดปุ่ม Conference 	    

ขั้นตอนการติดตั้งและการใช้งาน	ภาพประกอบ
<p>9. วิธีใช้ Video Call</p> <ul style="list-style-type: none"> - กดหมายเลขต่อ UniXcape Commu - กด  - ปลายทางรับสายและเปิดใช้งาน Video 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <div style="margin-top: 20px;">  <ul style="list-style-type: none"> ● สลับกล้องหน้า/หลัง ● เริ่ม/หยุดโหมดวิดีโอ ● เปิด/ปิดไมโครโฟน ● เปิด/ปิดสปีคเกอร์โฟน ● เปิดปุ่มกด ● วางสาย </div> <p>กรณีเมื่อคุณทำการโทรด้วยเสียงไปที่หมายเลขต่อขยาย UniXcape Commu แล้วและคุณต้องการเปลี่ยนไปใช้โหมดวิดีโอ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กด "ตัวเลือก" และเลือก "วิดีโอ" <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;">   </div>

ขั้นตอนการติดตั้งและการใช้งาน	ภาพประกอบ
<p>10. การ Chat</p> <p>- คลิก “ติดต่อ”  แล้วเลือกชื่อหรือหมายเลขสำหรับแชท</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ กรณีต้องการลบข้อความที่ส่งไป ให้ทำการกดค้างที่หน้าจอ ▪ กรณีต้องการบันทึกไฟล์ PDF, รูปภาพ และ วิดีโอ ให้ทำการกดเรียกดูข้อมูล > กดปุ่ม save > เลือกพื้นที่เก็บ 	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: center;">กรณีต้องการลบข้อความที่ส่งไป</p> 

ขั้นตอนการติดตั้งและการใช้งาน	ภาพประกอบ
	<p>กรณีต้องการบันทึกไฟล์ PDF, รูปภาพ และ วิดีโอ</p>   

ขั้นตอนการติดตั้งและการใช้งาน	ภาพประกอบ
<p>11. ต้องการเปลี่ยน Password</p> <p>- กด </p> <p>Setting> Profile> Change Password> กด Save</p>	
<p>12. History</p> <p>สามารถโทรกลับเบอร์ในประวัติได้ โดยกดที่แถบตัวเลข</p> <p>- กด </p> <p>- เลือกเบอร์ในประวัติที่ต้องการติดต่อกลับ</p>	
<p>13. หน้าต่าง Run Web</p> <p>หากระบบ UniXcape Communicator ได้กำหนดค่า Run Web แล้ว คุณ สามารถเข้าถึงได้ โดยกดปุ่ม </p>	

ขั้นตอนการติดตั้งและการใช้งาน	ภาพประกอบ
<p>14. หน้าต่าง Contact </p> <ul style="list-style-type: none"> ● Company : จะแสดงรายชื่อผู้ติดต่อของ บริษัทที่ถูกสร้างขึ้นใน UXVServer ● Favorite : จะแสดงรายชื่อผู้ติดต่อสำหรับที่ชื่นชอบ สามารถเพิ่มหรือลบได้ ● Local : จะแสดงรายชื่อผู้ติดต่อที่เป็นซิงค์จากรายชื่อผู้ติดต่อใน Personal สมาร์ตโฟน 	
<p>15. วิธีออกจากระบบ UniXscape Commu Softphone</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กด  ● เลือก “Profile” ● กด 