

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

รายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาส 1

(ตั้งแต่เดือน 1 ตุลาคม 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2562)

โดยเน้นตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563

รายละเอียดของงาน

รายงานสรุปตามไตรมาส 1 ของแต่ละฝ่าย ดังนี้

ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ

ฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล

ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและสื่อสาร

ฝ่ายบริหารทั่วไปและธุรการ

สรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 ธันวาคม 2562

งานพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย

1. ระบบประเมินพนักงานสายวิชาการ และสายปฏิบัติการ ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 โมดูล
-โมดูลการบันทึกและคำนวณภาระงาน
-โมดูลสรุปผลการประเมิน ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย (ปีประเมิน 2562)
2. ระบบแสดงความคิดเห็นต่อการสอนของอาจารย์ตามกรอบ UKPSF (ดำเนินการแล้วเสร็จ ในส่วนที่มีการปรับปรุงเพิ่มเติม)
3. ระบบบริหารหลักสูตรตามกรอบ UKPSF (ดำเนินการแล้วเสร็จ ในส่วนที่มีการปรับปรุงเพิ่มเติม)
4. ระบบการจ่ายเงินผ่านบัตรเครดิตของการรับนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ – อยู่ระหว่างดำเนินการของธนาคารในการ setup ข้อมูล Payment Gateway

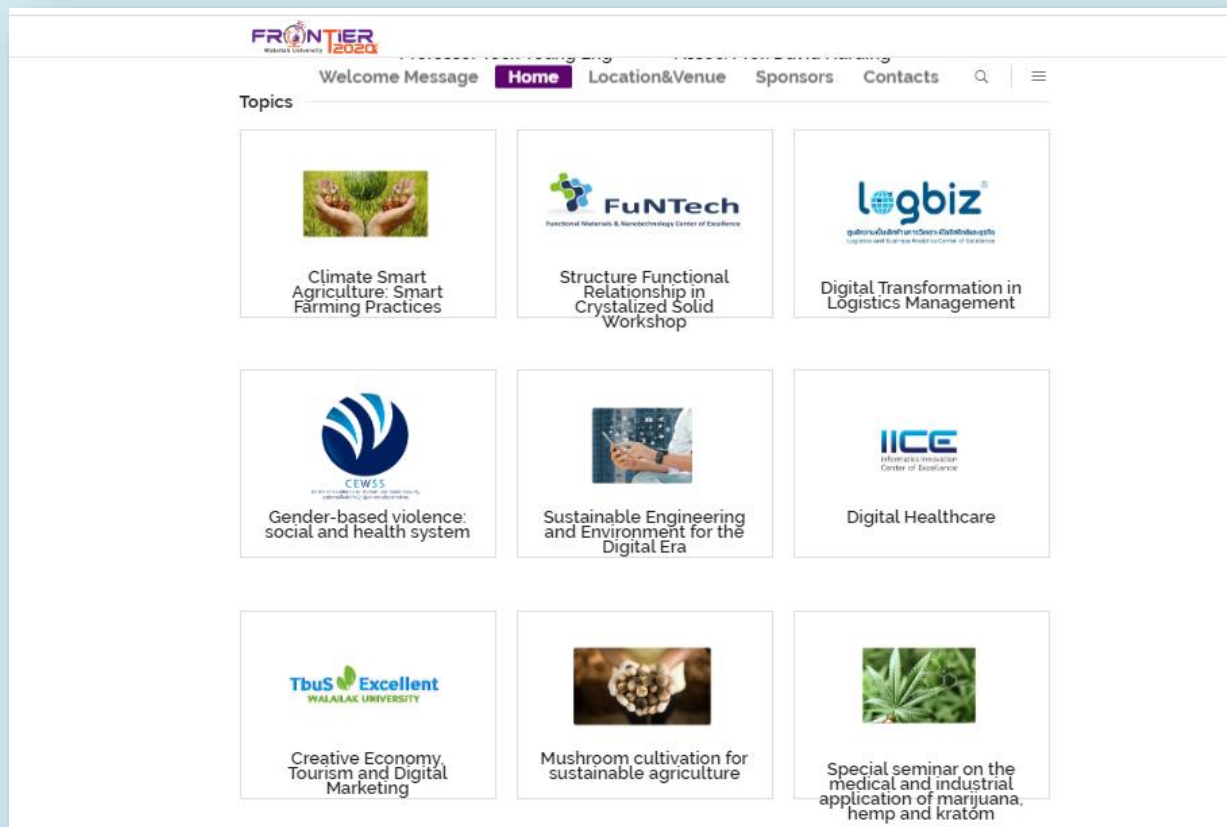
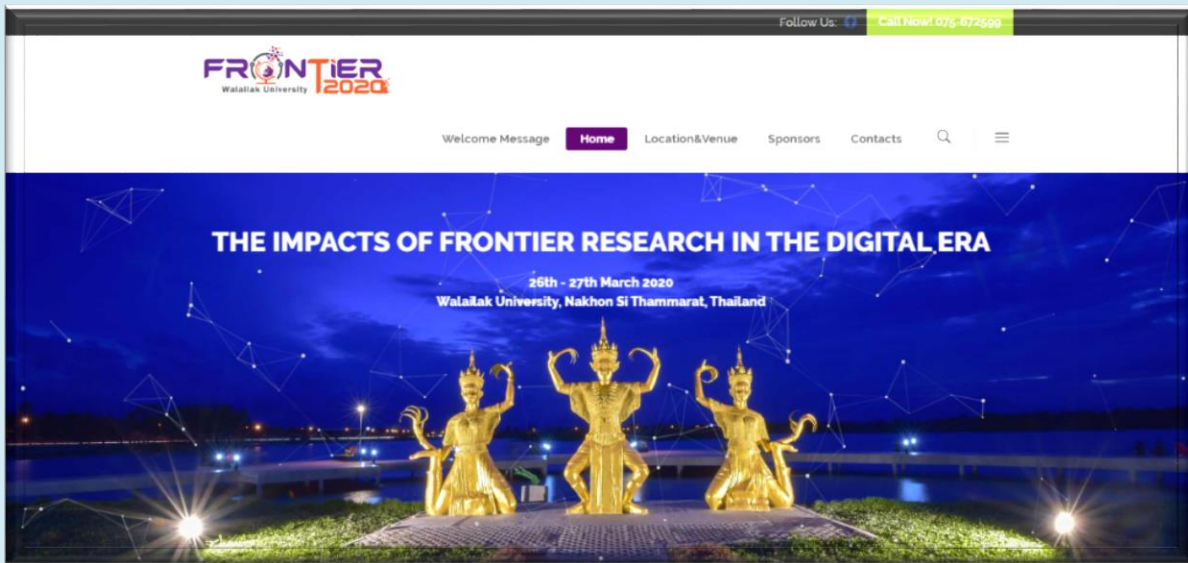
งานพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารงาน

1. ระบบจัดการค่าโทรศัพท์ ดำเนินการแล้วเสร็จ พร้อมใช้งาน
2. ระบบบริหารเงินยืมตรง ดำเนินการแล้วเสร็จ พร้อมใช้งาน
3. ระบบงาน Application กรุงเทพฯ – อยู่ระหว่างการพัฒนาพร้อมกับทีมงานของธนาคารกรุงเทพ จะแล้วเสร็จประมาณเดือนกุมภาพันธ์ 2563
4. ระบบ e-Meeting (ดำเนินการแล้วเสร็จ ในส่วนที่มีการปรับปรุงเพิ่มเติม)

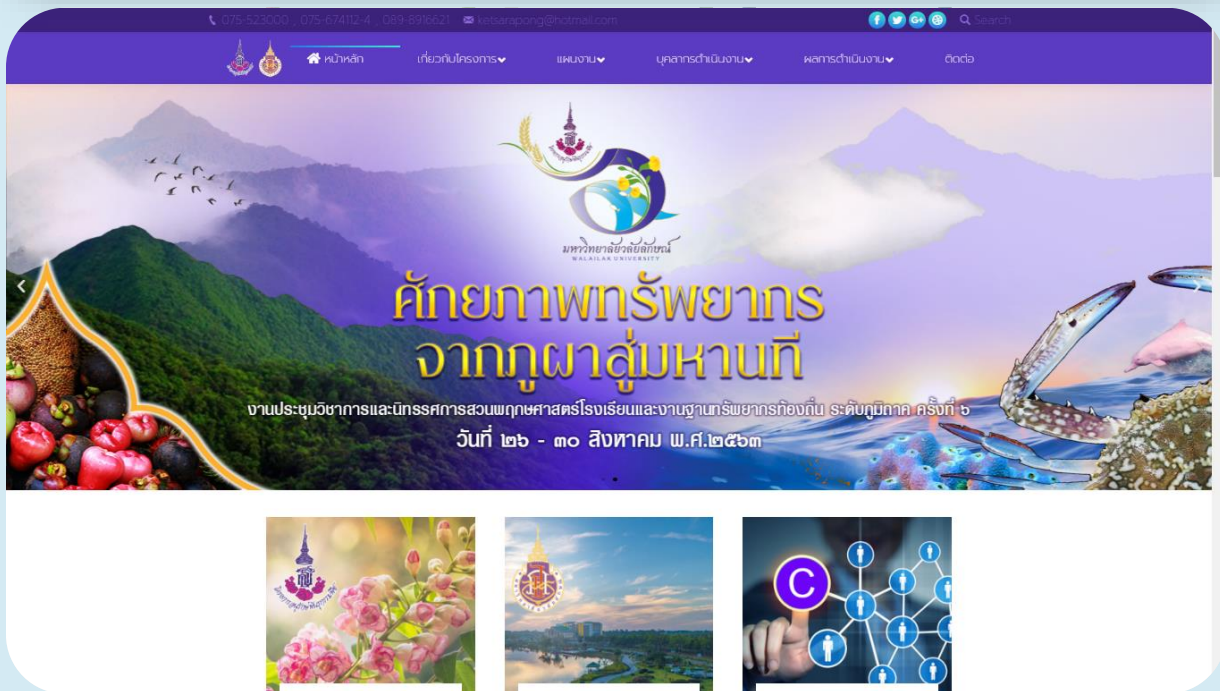
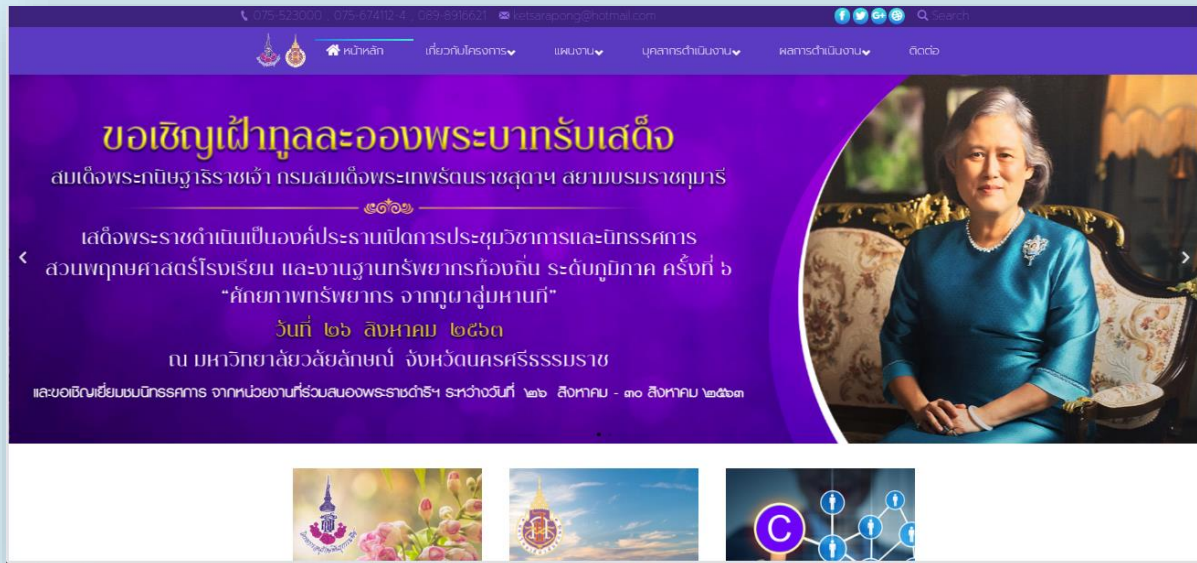
งานตามนโยบายมหาวิทยาลัย

1. ระบบโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ (16 เตียง) (ดำเนินการแล้วเสร็จ พร้อมใช้งาน)
2. ระบบ MIS SAP – อยู่ระหว่างส่งมอบงานงวดที่ 3
3. ระบบบริหารจัดการสำนักงานดิจิทัล (DOMS) – อยู่ระหว่างส่งมอบงานงวดที่ 1
4. ระบบงานสำหรับสถานีวัดระดับน้ำ และ สถานีวัดอากาศ (ดำเนินการแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน)
5. เว็บไซต์มหาวิทยาลัย (ดำเนินการแล้วเสร็จ กำลังใช้งาน)
6. เว็บไซต์ของหน่วยงาน/สำนักวิชา (Wordpress) (ดำเนินการแล้วเสร็จ กำลังใช้งาน)

7. ออกแบบและติดตั้งเว็บไซต์ประชุมวิชาการนานาชาติ “THE IMPACT OF THE FRONTIER RESEARCH IN THE DIGITAL ERA 2020” <https://annualcongress.wu.ac.th>



8. ออกแบบและติดตั้งเว็บไซต์โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) <https://rspg.wu.ac.th>



สรุปการทำงานของฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล

ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 ธันวาคม 2562

1. งานการแจ้งซ่อมจากระบบ e-services ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน ถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 มีการแจ้งซ่อมเข้ามาในระบบ รวมทั้งสิ้น 1,103 ใบงาน สามารถแยกตามกลุ่มปัญหาได้ดังนี้

1.1 ปัญหาด้านอินเทอร์เน็ต

1.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Wireless จำนวน 13 รายการ

1.1.2 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Lan จำนวน 87 รายการ

1.2 ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์

1.2.1 ปัญหาเกี่ยวกับ Printer จำนวน 12 รายการ

1.2.2 ปัญหาเกี่ยวกับ Scanner จำนวน 3 รายการ

1.2.3 ปัญหาเกี่ยวกับ Monitor จำนวน 27 รายการ

1.2.4 ปัญหาเกี่ยวกับ Computer จำนวน 126 รายการ

1.2.5 ปัญหาเกี่ยวกับ UPS จำนวน 2 รายการ

1.2.6 ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ Notebook จำนวน 4 รายการ

1.2.7 ปัญหาอื่นๆ จำนวน 20 รายการ

1.3 ปัญหาด้านซอฟต์แวร์

1.3.1 ปัญหาเกี่ยวกับ Windows จำนวน 53 รายการ

1.3.2 ปัญหาเกี่ยวกับ Antivirus จำนวน 6 รายการ

1.3.3 ปัญหาเกี่ยวกับ Microsoft Office จำนวน 24 รายการ

1.3.4 ปัญหาอื่นๆ จำนวน 54 รายการ

1.4 ปัญหาโทรศัพท์

1.4.1 ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์สำนักงาน จำนวน 99 รายการ

1.4.2 ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์ OCS จำนวน 7 รายการ

1.4.3 โทรศัพท์บ้าน จำนวน 1 รายการ

1.5 ปัญหาระบบสารสนเทศ

1.5.1 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ e-office 4 รายการ

1.5.2 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ MIS 1 รายการ

1.6 ปัญหาเกี่ยวกับ Finger Scan

1.6.1 ปัญหาเกี่ยวกับ Finger Scan จำนวน 1 รายการ

1.7 ปัญหาอื่นๆ มีจำนวน 55 รายการ

2. เวลาเฉลี่ยในการเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาของนายช่างเทคนิคอยู่ที่ 17.6 ชม. 22 นาที ดังรูปที่ 1

รายงานค่าเฉลี่ยระยะเวลาดำเนินการซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

ฝ่ายเทคนิคคอมพิวเตอร์
ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐาน
ฝ่ายเครือข่ายไร้สายและการรักษาความปลอดภัย

ระหว่างวันที่ 01/09/2562 ถึง 31/12/2562

หมายเหตุ ระยะเวลาเฉลี่ยนับ จากวันเวลาที่มอบหมายงาน ถึงวันที่ปิดงาน ไม่นับวันเสาร์-อาทิตย์ (ปรับปรุง ณ วันที่ 3/6/2566)

ช่างเทคนิค	จำนวนใบงาน	เวลาเฉลี่ย วัน	ชม.	นาที
นายกริธา พลชินธ์	64	1 วัน	10	26
นายธนิศ พุมดวง	120		22.32	28
นางธารีย์ พรหมประสิทธิ์	14		1.5	6
นายไพศาล พุมดวง	0		0	0
นายธีระศักดิ์ ด้านสกุล	103		15.03	27
นางสาวปิยมาศ จิตตระ	18		0.67	13
นายอุดมพร นวลปาน	0		0	0
นายสรพงศ์ ทินกร	57		2.75	21
นายอภิชาติ รักษอบ	95		14.75	31
นางสาวปัทมา สุจรรย์	49		18.37	20
นายอวยชัย บุญญวงค์	74	1 วัน	2	24
นายสรรเสริญ เอียดกลับ	60	1 วัน	10	29
นายันทชัย ไชยเสน	3	3 วัน	4	44
นายสุเทพ น้อยสิทธิ์	71		9.48	30
นายสุริยะ เมืองสุวรรณ	69		20.14	29
นายวิเชียร จตุมุสิก	75		16.61	29
นายทินกร ปิยะพันธ์	81	1 วัน	4	29
นายจักรินทร์ ล้วนศิริ	0		0	0
นายณรงค์ฤทธิ์ พึ่งเพ็อง	18		22	26
นายกิตปกรณ โหมรัมย์	107		10.41	32
เฉลี่ย			17.6	22

รูปที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยเวลาในการเข้าซ่อม

3. คอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อในปีงบประมาณ 2563 ได้ดำเนินการจัดซื้อเรียบร้อยแล้วมีรายการดังนี้

3.1 คอมพิวเตอร์ จำนวน 19 ชุด

3.2 จอคอมพิวเตอร์ขนาด 23 นิ้ว จำนวน 35 จอ

3.3 เครื่องสแกนเนอร์ จำนวน 4 เครื่อง

4. การใช้จ่ายงบประมาณในส่วนของงบวัสดุจำนวน 1,000,000 บาท การจัดซื้อเป็นไปตามแผนของแต่ละฝ่าย สามารถแยกการใช้จ่ายตามฝ่ายได้ดังรูปที่ 2

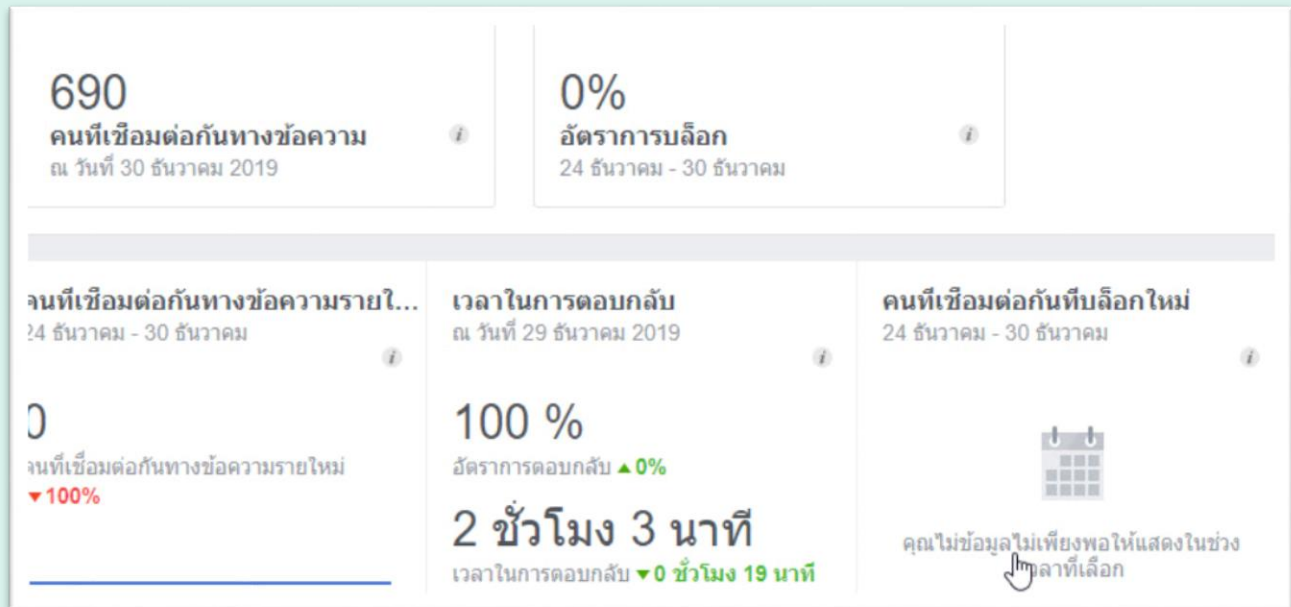
สรุปยอดการใช้จ่ายงบประมาณค่าปรับปรุงและซ่อมแซมบำรุงครุภัณฑ์/อาคาร/ระบบสาธารณูปการ				
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563				
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563				
ลำดับที่	ฝ่าย/งาน	งบประมาณ	ค่าใช้จ่าย	คงเหลือ
1	ฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล	350,000.00	69,240.00	280,760.00
2	ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและสื่อสาร (งานเครือข่าย)	300,000.00	112,676.80	187,323.20
3	ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและสื่อสาร (งานโทรศัพท์)	300,000.00	535.00	299,465.00
4	ค่าซ่อมแซม	50,000.00	9,360.00	40,640.00
รวมทั้งสิ้น		1,000,000.00	191,811.80	808,188.20

รูปที่ 2 ข้อมูลแสดงการใช้จ่ายงบประมาณ

5. การจัดทำคู่มือการแก้ไขปัญหาได้ทำการจัดทำแสดงที่หน้าเว็บไซต์ของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล ภายใต้เมนู Tip and Tricks จำนวน 6 เรื่อง ดังนี้

- 5.1 วิธีแก้ไขกรณี Windows 10 สั่งพิมพ์ไม่ได้ (ไม่ขึ้นให้ใส่รหัส)
- 5.2 ขั้นตอนในการตรวจสอบเวอร์ชัน ของ Windows
- 5.3 การตั้งเวลาปิดคอมพิวเตอร์อัตโนมัติบน Windows 10
- 5.4 วิธีการเปลี่ยนเมนูทั้งหมดให้เป็นภาษาไทย Windows10
- 5.5 การติดตั้งคีย์บอร์ดภาษาอื่นๆ เพิ่มเติมใน Windows 10
- 5.6 การตั้งค่าเครื่องสแกนเนอร์ Fujitsu Fs

6. เวลาเฉลี่ยในการตอบคำถาม/ปัญหา ผ่านทาง Facebook Inbox Messenger อยู่ที่ 19 นาที ดังรูปที่ 3



รูปที่ 3 หน้าจอแสดงเวลาเฉลี่ยในการตอบปัญหาผ่าน Facebook Inbox Messenger

สรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและสื่อสาร

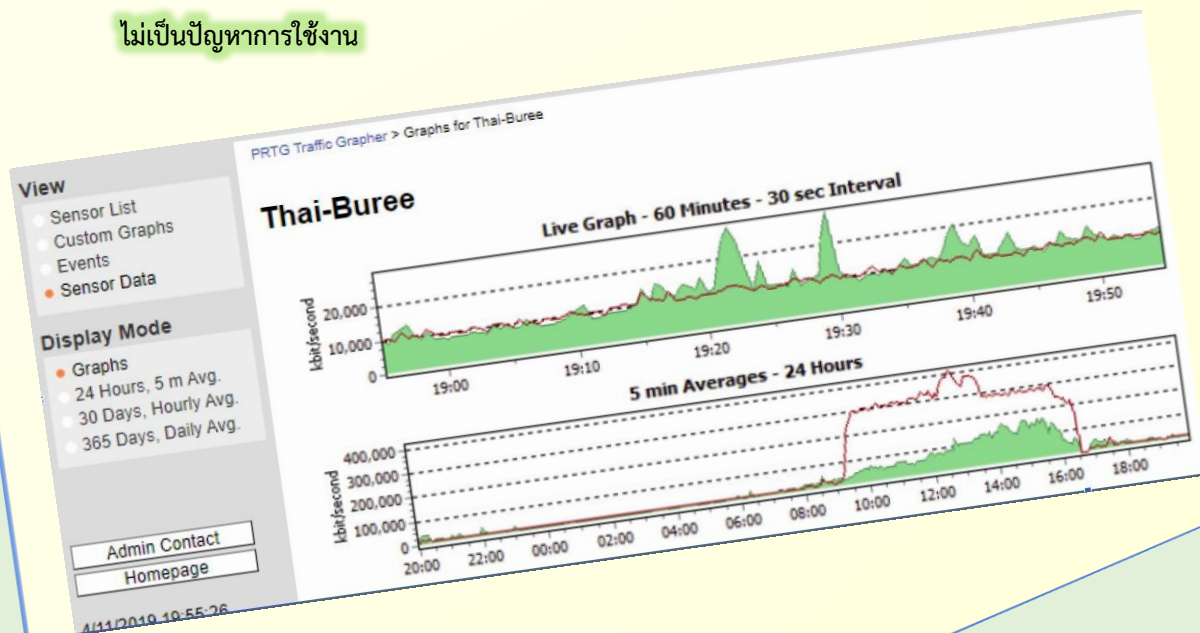
ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 ธันวาคม 2562

1. จัดทำ TOR ระบบเชื่อมโยง Internet แล้วเสร็จ
2. จัดทำ TOR ระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ ได้เนื้องานที่ 99%
3. จัดทำ TOR โครงการ Internet กลุ่มบ้านพักบุคลากร ได้เนื้องานประมาณ 50 %
4. จัดทำ TOR โครงการ ปรับปรุง Access Point กลุ่มอาคารหอพักนักศึกษา ได้เนื้องานประมาณ 50 %
5. ดำเนินการให้บริการระบบเครือข่ายเพื่องานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ประจำปี การศึกษา 2561 ณ อาคารไทยบุรี มีปริมาณการใช้งาน Bandwidth

โดยรวมอยู่ที่ 300-500 Mbps , ระบบเครือข่ายสายและไร้สายให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ราบรื่น

ไม่เป็นปัญหาการใช้งาน



สรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารทั่วไปและธุรการ

ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 - 31 ธันวาคม 2562

รายงานการใช้งบประมาณ ประจำปี 2563
ณ เดือน ธันวาคม 2562

