

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

รายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาส 2-3
(ตั้งแต่เดือน มกราคม 2562 ถึง 30 มิถุนายน 2562)

โดยเน้นตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2562

รายละเอียดของงาน

รายงานสรุปตามไตรมาส 2-3 ของแต่ละฝ่าย/งาน ดังนี้

ฝ่ายบริหารทั่วไปและธุรการ

ฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล

ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ

ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและสื่อสาร

ฝ่ายบริหารทั่วไปและธุรการ

❖ รายงานผลการใช้งบประมาณประจำเดือนกรกฎาคม 2562 (เสนอส่วนแผนงานฯ ภายในสัปดาห์แรกของเดือน)

ผลการใช้งบประมาณ 2562					
ประจำเดือนกรกฎาคม 2562					
ชื่อหน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล		ข้อมูลจากระบบ MIS ณ วันที่ 05/08/2562			
No.	ชื่อหน่วยงาน	งบประมาณ	จ่ายจริง	คงเหลือ	% งบ คงเหลือ
1	เงินเดือนและค่าจ้าง	16,705,820.00	12,552,833.20	4,152,986.80	24.86%
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรงานบริหาร จัดการกลาง	16,705,820.00	12,552,833.20	4,152,986.80	24.86%
2	ค่าจ้างชั่วคราว	12,499,330.00	2,216,441.36	10,282,889.66	82.27%
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรงาน สนับสนุน	499,330.00	284,382.89	214,947.11	43.06%
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรพัฒนา ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล	12,000,000.00	1,932,058.45	10,067,941.55	83.90%
3	ค่าตอบแทนใช้สอยวัสดุ	9,240,320.00	1,713,000.00	4,115,115.92	44.53%
	การจัดการและพัฒนาาระบบ สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงาน	1,121,400.00	853,000.	149,400.00	13.32%
	ค่าวัสดุเบิกจ่ายจากคลังพัสดุ กลาง	20,000.00	15,329.64	4,670.36	23.35%
	การเดินทางไปปฏิบัติงานนอก พื้นที่	50,000.00	21,430.00	28,570.00	57.14%
	การจัดการทั่วไป	189,010.00	178,847.49	10,162.51	5.38%
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรงาน	765,900.00	743,945.04	21,954.96	2.87%
	ปรับปรุงและซ่อมแซมบำรุง ครุภัณฑ์/อาคาร/ระบบ สาธารณูปโภค	925,310.00	920,618.00	4,091.00	0.51%

	ให้บริการระบบโทรศัพท์และ สื่อสารข้อมูล	536,000.00	536,000.00	0.00	0.00%
	ให้บริการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	1,208,000.00	1,207,800.00	200.00	0.02%
	ระบบรักษาความปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	49,000.00	2,193.50	46,806.50	95.52%
	พัฒนาระบบสารสนเทศ โรงพยาบาล	4,375,700.00	527,040.34	3,848,659.66	87.96%
4	ค่าสาธารณูปโภค	3,384,000.00	1,259,442.67	1,446,764.36	42.75%
	ค่าสาธารณูปโภค(ค่าโทรศัพท์ และค่าไปรษณีย์)	1,004,000.00	775,636.77	228,363.23	22.75%
	ให้บริการระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	2,380,000.00	1,161,598.77	1,218,401.13	51.19%
5	เงินอุดหนุน	0	0	0	0.00%
				0	0.00%
6	หมวดอื่นๆ	0	0	0	0.00%
				0	0.00%
7	ครุภัณฑ์	60,758,580.00	60,746,858.78	60.00	0.02%
	จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	2,303,000.00	2,302,940.00	2,302,940.00	0.00%
	จัดหาระบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีกองทุน โดย เกณฑ์พึงรับพึงจ่ายลักษณะ สามมิติ(MIS)	42,000,000.00	42,000,000.00	0.00	0.00%
	พัฒนาระบบสารสนเทศ โรงพยาบาล	15,520,000.00	15,603,389.99	10.01	0.00%
8	ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	0	0	0	0.00%
	รวมทั้งสิ้น	102,588,050.00	82,578,573.04	20,009,476.96	19.50%

❖ รายงานผลสรุปการจัดซื้อ/จัดจ้าง ของงบประมาณปี2562 ช่วงไตรมาส2-3 (มค-มิย62)

สรุปข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง						
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562						
ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย	วงเงิน	วิธีการจัดหา	ใบขอซื้อของจ้าง
1	เครื่องคอมพิวเตอร์	140	เครื่อง	2,200,000	e-bidding	PR23120ลว.5/11/2561
2	อุปกรณ์อ่าน-บันทึกข้อมูล	110	ชุด	124,650	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23122ลว.5/11/2561
3	ระบบงบประมาณ พัสต การเงินและบัญชีกองทุนโดยเทคโนโลยีที่รับฟังจ่าย	1	ระบบ	29,000,000	e-bidding	PR23123ลว.5/11/2561
4	ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	1	ระบบ	28,520,000	e-bidding	PR23124ลว.5/11/2561
5	ค่าสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและระบบสำนักงาน	1	ชุด	848,000	e-bidding	PR23165ลว.16/11/2561
6	ระบบเครือข่ายไร้สายพร้อมติดตั้งสำหรับห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	1	ระบบ	710,000	e-bidding	PR23204ลว.4/12/2561
7	ระบบเครือข่ายพร้อมติดตั้งสำหรับห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	1	ระบบ	688,200	e-bidding	PR23205ลว.4/12/2561
8	เครื่องโทรศัพท์	25	เครื่อง	179,400	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23206ลว.4/12/2561

9	งานบริการระบบเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1	ระบบ	2,380,000	e-bidding	PR23267ลว.24/12/2561
10	ศรภิณฑ์คอมพิวเตอร์ (ศูนย์การแพทย์)	2	รายการ	91,800	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23324ลว.22/1/2562
	- จอคอมพิวเตอร์ จำนวน 13 จอ วงเงิน 72,800 บาท					
	- เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง วงเงิน 19,000 บาท					
11	กล้องวีดีโอพร้อมถ่ายภาพ	1	ชุด	14,000	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23339ลว.24/1/2562
12	อุปกรณ์สลับเครือข่าย	2	ชุด	26,000	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23348ลว.25/1/2562
13	เครื่องสแกนเอกสาร	2	เครื่อง	34,950	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23377ลว.5/2/2562
14	ระบบเครือข่ายพร้อมติดตั้งสำหรับบ้านพักรับรอง	1	ระบบ	742,600	e-bidding	PR23375ลว.7/2/2562
15	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งสำหรับห้องเรียนอัจฉริยะ	1	ระบบ	726,000	e-bidding	PR23378ลว.7/2/2562
16	ค่าสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (AntiVirus)	1	รายการ	149,800	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23433ลว.20/2/2562
17	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (สำนักบริหารแพทยศาสตร์)	1	เครื่อง	33,900	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23442ลว.26/2/2562
18	ศรภิณฑ์คอมพิวเตอร์ (ส่วนนิติการ)	2	รายการ	70,000	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23463ลว.6/3/2562
	- เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 เครื่อง วงเงิน 60,000 บาท					
	- เครื่องพิมพ์ จำนวน 1 เครื่อง วงเงิน 10,000 บาท					
19	ศรภิณฑ์คอมพิวเตอร์ (งานประชุม/อบรม.กท.)	2	รายการ	411,000	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23501ลว.25/3/2562
	- คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต จำนวน 10 เครื่อง วงเงิน 153,600 บาท					
	- เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 11 เครื่อง วงเงิน 257,400 บาท					
20	เก้าอี้สำนักงาน	1	ตัว	6,990	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23514ลว.2/4/2562
21	งานบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้า	1	รายการ	270,000	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23531ลว.5/4/2562
22	งานบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าห้องคอมพิวเตอร์หลัก	1	รายการ	270,000	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23593ลว.30/4/2562
23	เครื่องสแกนเอกสาร (ศูนย์การแพทย์)	1	เครื่อง	12,500	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23612ลว.13/5/2562
24	ปรับปรุงการบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย e-Learning (Moodle)	1	รายการ	12,501	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23697ลว.30/5/2562
25	ระบบแผนที่นำทางและระบบประสานงานท่าอากาศยานมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	1	รายการ	45,000	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23781ลว.2/7/2562
26	งานบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	1	รายการ	1,058,000	e-bidding	PR23823ลว.22/7/2562
27	จอคอมพิวเตอร์	3	จอ	14,700	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23849ลว.1/8/2562

53	รถพ่วงบรรทุก	3	คัน	74,500	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23849ลว.1/8/2562
54	ขบวนรถขนส่งผู้โดยสาร	2	ขบวนรถ	1,028,000	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23852ลว.3/5/2562
55	รถบรรทุกขนส่งผู้โดยสาร	7	คัน	42,000	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23851ลว.3/5/2562
56	รถบรรทุกขนส่งผู้โดยสาร	7	คัน	77,500	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23851ลว.3/5/2562
57	รถบรรทุกขนส่งผู้โดยสาร	7	คัน	77,500	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23851ลว.3/5/2562
58	รถบรรทุกขนส่งผู้โดยสาร	7	คัน	77,500	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23851ลว.3/5/2562

ฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล

งาน Customer Relationship Management (CRM)

สรุปรายงานของฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล

ตั้งแต่เดือน มกราคม – มิถุนายน 2562

1. การดำเนินงานสร้างทีม Call Center และ Helpdesk ได้ดำเนินการโดยจัดให้มีการนั่งทำงานที่หมุนเวียนกันทุกสัปดาห์(สัปดาห์ละสองคน) เพื่อคอยตอบปัญหาต่างๆ ที่โทรเข้ามาและมอบหมายงานให้กับนายช่างเทคนิคเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา
2. การดำเนินงานปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ประจำห้อง e-testing1 ถึง e-testing 4 ของอาคารคอมพิวเตอร์ ซึ่งดำเนินการเสร็จแล้วจำนวน 4 ห้อง จากนั้นทยอยปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ประจำห้อง Training1 และ ห้อง Training2 ตามลำดับ
3. การทดลองนำเทคโนโลยี Disk Less มาทดลองใช้ในห้อง Training1 และ Training2 สรุปลงแล้วได้ยกเลิกการทดลองใช้งาน และได้ทำการเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์เป็นแบบ SSD ขนาดความจุ 250 GB ทดแทนฮาร์ดดิสก์เดิม เพื่อให้รองรับการเรียนการสอนในบางรายวิชาที่ต้องใช้ความเร็วในการประมวลผลข้อมูล
4. งานคลังวัสดุ การดำเนินการจัดซื้อวัสดุโดย คุณธารีย์ พรหมประสิทธิ์ ทำการจัดซื้อตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
5. งานปรับเปลี่ยน Windows + Applications ต้นฉบับที่จะใช้เป็นโปรแกรมชุดที่มีการใช้งานโปรแกรมถูกลิขสิทธิ์ทั้งหมด ของเครื่องคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ Dell, HP ทั้งส่วนที่เป็น Windows 10, Windows 7
6. สรุปรายงานแจ้งซ่อมจากระบบ e-Services ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562 มีการแจ้งซ่อมเข้ามาทั้งสิ้น 1829 ใบงานสามารถแยกตามกลุ่มปัญหาได้ดังนี้

6.1 ปัญหาด้านอินเทอร์เน็ต

6.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Wireless จำนวน 36 รายการ

6.1.2 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Lan จำนวน 179 รายการ

6.2 ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์

6.2.1 ปัญหาเกี่ยวกับ Printer จำนวน 43 รายการ

6.2.2 ปัญหาเกี่ยวกับ Scanner จำนวน 8 รายการ

6.2.3 ปัญหาเกี่ยวกับ Monitor จำนวน 57 รายการ

6.2.4 ปัญหาเกี่ยวกับ Computer จำนวน 333 รายการ

6.2.5 ปัญหาเกี่ยวกับ UPS จำนวน 3 รายการ

6.2.6 ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ Notebook จำนวน 3 รายการ

6.2.7 ปัญหาอื่นๆ จำนวน 33 รายการ

6.3 ปัญหาด้านซอฟต์แวร์

6.3.1 ปัญหาเกี่ยวกับ Windows จำนวน 112 รายการ

6.3.2 ปัญหาเกี่ยวกับ Antivirus จำนวน 13 รายการ

6.3.3 ปัญหาเกี่ยวกับ Microsoft Office จำนวน 47 รายการ

6.3.4 ปัญหาอื่นๆ จำนวน 79 รายการ

6.4 ปัญหาโทรศัพท์

6.4.1 ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์สำนักงาน จำนวน 175 รายการ

6.4.2 ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์ OCS จำนวน 7 รายการ

6.4.3 โทรศัพท์บ้าน จำนวน 6 รายการ

6.5 ปัญหาระบบสารสนเทศ

6.5.1 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ e-office 7 รายการ

6.5.2 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ MIS 5 รายการ

6.6 ปัญหาเกี่ยวกับ Finger Scan

6.6.1 ปัญหาเกี่ยวกับ Finger Scan จำนวน 2 รายการ

6.7 ปัญหาอื่นๆ มีจำนวน 85 รายการ

7. คอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อในปีงบประมาณ 2562 ยังมีเหลือสำรองในคลังเพื่อรอติดตั้งให้กับพนักงานใหม่จำนวน 20 ชุด

8. คอมพิวเตอร์ประจำอาคารเรียนรวม 1, 3, 5, และ 7 ได้ทำการปรับเปลี่ยน Hard disk เป็นชนิด SSD ความจุ 120 GB พร้อมกันนี้ได้ปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้ถูกลิขสิทธิ์ครบทุกห้องแล้ว
9. คอมพิวเตอร์ประจำห้องเรียนที่อาคารสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบได้ปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้ถูกลิขสิทธิ์ครบทุกห้อง
10. ในปีงบประมาณ 2562 ทางฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัลได้จัดสรร Notebook ยี่ห้อ Lenovo เพื่อใช้ให้บริการยืมคืนเพิ่มจากเดิมจำนวน 10 เครื่อง
11. เมื่อวันที่ 13-14 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ทางศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลได้จัดอบรมการใช้งานโปรแกรม R เพื่อนำมาใช้งานทดแทนโปรแกรม SPSS
12. เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ทางศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลได้เชิญวิทยากรจากภายนอกมาจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิต 2016 ให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
13. เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ทางศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลได้เชิญวิทยากรจากภายนอกมาจัดอบรมการใช้งานโปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิต 365 ให้กับเจ้าหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล
14. ฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล ได้จัดทำคู่มือการใช้งานและการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ รวมทั้งหมด 12 เรื่อง และได้ นำเผยแพร่ในหน้าเว็บไซต์ของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลเรียบร้อยแล้วอยู่ในหัวข้อ FAQ วิธีการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ ดังปรากฏตามรูปที่ 1

WALAILAK UNIVERSITY
ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล
The Center for Digital Technology

หน้าหลัก | เกี่ยวกับเรา | การบริการ | เอกสาร/คู่มือ | ข่าว | 5a @DTC | ติดต่อเรา

Home / วิธีแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ

วิธีแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ

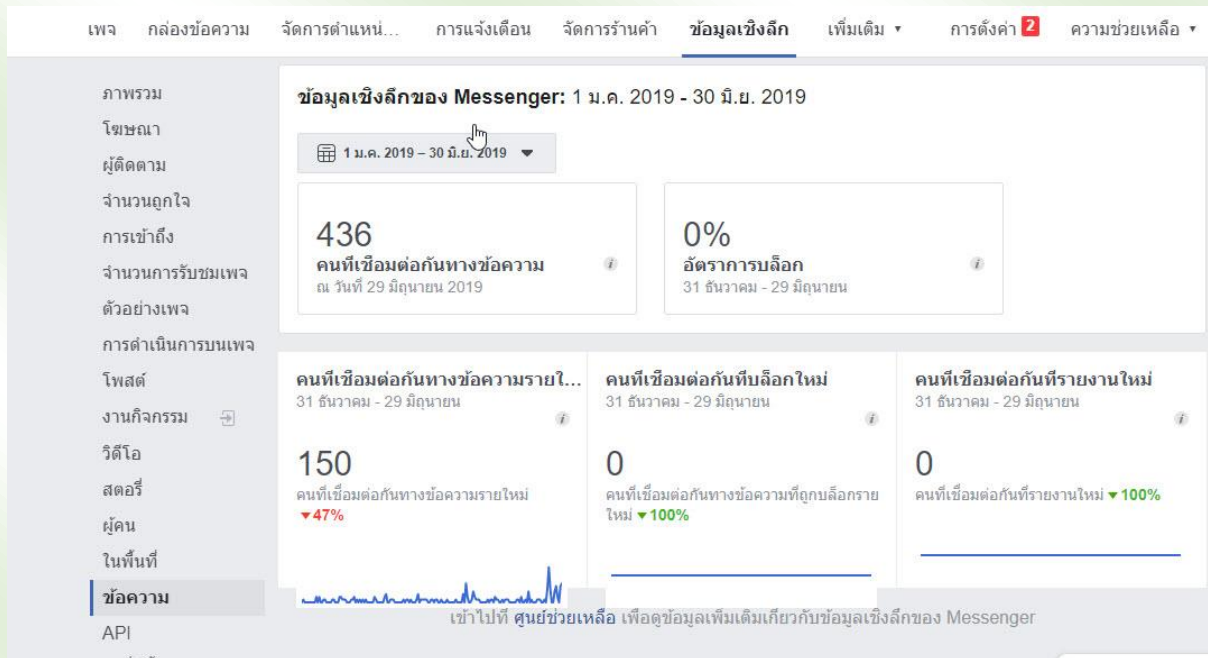
What do you want to know?

Filter: All Unanswered Sort by ▼

	วิธีตั้งค่าปุ่มเปลี่ยนภาษาบน (Windows10) Taree Promprasit asked 2 months ago · Windows	45 views	0 answers	0 votes
	การติดตั้ง Fonts ThaiSarabun New Nantachai Chaiyasain asked 2 months ago · Windows	29 views	0 answers	0 votes
	การยกเลิกการบันทึก Password ออกจาก Safari (MacOs) Nantachai Chaiyasain asked 3 months ago · Browser	109 views	0 answers	0 votes

รูปที่ 1 FAQ วิธีการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ

15. จากที่ทางศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลได้เปิดให้มีการตอบปัญหาของผู้ใช้งานที่แจ้งเข้ามาทาง Inbox Facebook CDT ได้มีผู้เข้ามาสอบถามปัญหาตั้งแต่เดือนมกราคม – มิถุนายน พ.ศ. 2562 ทั้งสิ้น 436 คน ดังปรากฏตามรูปที่ 2



รูปที่ 2 จำนวนสมาชิกที่ติดต่อทาง Inbox Facebook CDT

โดยมีสถิติในการตอบกลับของเจ้าหน้าที่เมื่อมีการสอบถามเข้ามา เวลาปัจจุบันอยู่ที่ 1 นาที ดังปรากฏตามรูปที่ 3



รูปที่ 3 หน้าจอเวลาเฉลี่ยในการตอบปัญหาให้กับผู้ใช้งาน

ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ

❖ สรุปงานฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ ไตรมาสที่ 2-3(มค.-มิย.62) ประจำปีงบประมาณ 2561

1. งานพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

1.1 ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ระบบบัณฑิตคนดี
- ระบบแสดงความคิดเห็นต่อการสอนของอาจารย์ตามกรอบ UKPSF
- ระบบ TQF ตามกรอบ UKPSF (ระยะที่ 1) สามารถบันทึก มคอ.2 มคอ.3 และออกรายงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ระบบประเมินพนักงานสายวิชาการตามเกณฑ์ประเมินใหม่ โมดูลบันทึกภาระงาน
- ระบบทะเบียนงานวิจัย ปรับปรุงเพิ่มให้รองรับเกณฑ์ประเมินใหม่
- ระบบทะเบียนงานบริการวิชาการ ปรับปรุงเพิ่มให้รองรับเกณฑ์ประเมินใหม่
- ระบบ e-Learning จัดทำรายงานต่าง ๆ ที่ต้องนำไปใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพการสอนในระบบ e-Learning และบำรุงรักษาระบบให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 กำลังดำเนินการ

- ระบบ TQF ตามกรอบ UKPSF (ระยะที่ 2) สามารถบันทึก มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 มคอ.7 และออกรายงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ระบบทะเบียนงานวิจัย ออกรายงานต่าง ๆ ที่ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์ สถาบันวิจัยและนวัตกรรม และสถาบันวิจัยวิทยาการสุขภาพ ต้องการใช้งาน
- ระบบทะเบียนงานบริการ ออกรายงานต่าง ๆ ที่ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์ และศูนย์บริการวิชาการต้องการใช้งาน
- ระบบ e-Learning ปรับปรุงการติดตั้งระบบงานใหม่ให้รองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้น
- ระบบประเมินพนักงานสายวิชาการตามเกณฑ์ประเมินใหม่ โมดูลสำหรับหัวหน้าสาขาวิชา และคณบดี

2. งานพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการบริหารงาน

2.1 ดำเนินการแล้วเสร็จ

- แผนกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562-2565)
- โปรแกรม FAQ รวบรวมวิธีการแก้ปัญหาทางงาน CRM
- ระบบ e-Meeting ปรับปรุงเพิ่มเติม

- ระบบ e-Car ปรับปรุงแบบฟอร์มและรายงานเพิ่มให้รองรับการคำนวณต้นทุนในระบบ MIS

2.2 กำลังดำเนินการ

- จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ระยะเวลา 4 ปี (พ.ศ.2564-2567)
- กรรมการร่าง TOR ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRMS)
- เลขานุการร่าง TOR ระบบบริหารจัดการสำนักงานดิจิทัล
- ระบบ MIS SAP
- ระบบ FTES ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์ (ส่งต่องานต้นทุน MIS SAP)
- ระบบบริหารจัดการเงินยืมตรงจ่าย
- ระบบบริหารจัดการเงินสดย่อย
- ระบบจัดการค่าโทรศัพท์ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

3. งานตามนโยบายมหาวิทยาลัย

2.1 ดำเนินการแล้วเสร็จ

- เว็บไซต์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- เว็บไซต์ของหน่วยงาน/สำนักวิชา (Wordpress) 121 เว็บไซต์
- เว็บไซต์ประชุมวิชาการ ic4ir
- ระบบโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ (16 เตียง)
- ระบบการจ่ายเงินผ่านบัตรเครดิต (epay.wu.ac.th)
- โปรแกรม Check in งานวลัยลักษณ์เดีย
- ระบบลงทะเบียนผู้เข้าร่วมงานวันสถาปนามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- เว็บไซต์งาน WUNCA ครั้งที่ 39 และดำเนินงานฝ่ายทะเบียนและประเมินผล
- เว็บไซต์มหาวิทยาลัยและเว็บไซต์หน่วยงานที่รองรับการทำ Webometrics และ Green University
- ระบบลงทะเบียนผู้เข้าร่วมงาน IMT-GT Varsity Carnival

2.2 กำลังดำเนินการ

- การเชื่อมต่อข้อมูลงานวิจัยกับฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน STDB ของอุทยานวิทยาศาสตร์
ระบบจ่ายเงินผ่านบัตรเครดิตในการรับนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและสื่อสาร

งานระบบเครือข่ายไร้สาย

1. แก้ไขปัญหา WiFi หอพักนักศึกษา(รวมทั้งหมดจำนวน 13 หอ) โดยการติดตั้งอุปกรณ์ Wireless Access Point ใวนอกกล่องพลาสติก
2. ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย รองรับการจัดงาน WUNCA ครั้งที่39 พร้อมใช้งานระหว่าง



วันที่ 26-27-28 สิงหาคม 2562 ณ อาคารสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

3. ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย อาคารสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ(โซนสีเขียว) สามารถใช้งานได้ดี



เป็นที่ยอมรับ

งานระบบเครือข่ายสาย

- 1.ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่าย รองรับการจัดงาน WUNCA ครั้งที่39 พร้อมใช้งานระหว่างวันที่ 26-27-28 สิงหาคม 2562 และมหาวิทยาลัยได้ความเร็วในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายกับ UNINET เพิ่มจากเดิม 3 Gbps เป็น 10 Gbps
- 2.ติดตั้งระบบเครือข่าย บ้านพักเรือนรับรองริมน้ำ พร้อมใช้งาน
- 3.ประมาณราคาการติดตั้งระบบเครือข่ายให้กับ สำนักวิชาสหเวชศาสตร์ (อาคารวิชาการ 7) และรอกการสรุปวิธีการจัดซื้อจากสำนักวิชาฯ
- 4.ตรวจสอบรายการอุปกรณ์เครือข่ายอาคารเรียนรวม 6 ตาม BOQ พบว่า รายการอุปกรณ์ มีเพียงพอสำหรับห้องเรียนและห้องสำนักงาน
- 5.จัดทำ TOR บำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายทั้งมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ฉบับ