

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

รายงานผลการดำเนินงานประจำปีไตรมาส 1 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม-ธันวาคม 2561)

โดยเน้นตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2562

Leader : ประไพศรี เหล่าทองมีสกุล

คุณอำนวย : อมรรรัตน์ สวัสดิ์

Team : 1.นภาพร ไชยเสน 2.นันทชัย ไชยเสน 3.ณัฐรดา เลขาพันธ์ 4.พงศธรณ ฤดีอักษรเสรี 5.คุณชิต สุขพัฒน์ศรีกุล

รายละเอียดของงาน

รายงานสรุปตามไตรมาส 1 ของแต่ละฝ่าย/งาน ดังนี้

ฝ่ายบริหารทั่วไปและธุรการ

ฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล

ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ

ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและสื่อสาร

**ฝ่ายบริหารทั่วไปและธุรการ**

❖ รายงานผลการใช้งบประมาณประจำเดือนพฤศจิกายน 2561 (เสนอส่วนแผนงานฯ ภายในสัปดาห์แรกของเดือน)

ผลการใช้งบประมาณ 2562					
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2561					
ชื่อหน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล		ข้อมูลจากระบบ MIS ณ วันที่ 07/12/2561			
No.	ชื่อหน่วยงาน	งบประมาณ	จ่ายจริง	คงเหลือ	% งบ คงเหลือ
1	เงินเดือนและค่าจ้าง	16,837,320.00	2,801,468.00	14,035,852.00	83.36%
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรงาน บริหารจัดการกลาง	16,837,320.00	2,801,468.00	14,035,852.00	83.36%
2	ค่าจ้างชั่วคราว	12,663,000.00	309,600.00	12,353,400.00	97.56%
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรงาน สนับสนุน	663,000.00	0	663,000.00	100.00%
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรพัฒนา ระบบสารสนเทศ โรงพยาบาล	12,000,000.00	309,600.00	11,690,400.00	97.42%
3	ค่าตอบแทนใช้สอยวัสดุ	9,200,300.00	1,041,868.38	8,158,431.62	88.68%
	การจัดการหาและพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงาน	861,400.00	0	861,400.00	100.00%
	ค่าวัสดุเบิกจ่ายจากคลัง พัสดุกลาง	20,000.00	5,156.37	14,843.63	74.22%
	การเดินทางไปปฏิบัติงาน นอกพื้นที่	50,000.00	0	50,000.00	100.00%
	การจัดการทั่วไป	210,000.00	5,886.00	204,114.00	97.20%
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรงาน	765,900.00	104,426.67	661,473.33	86.37%

	ปรับปรุงและซ่อมแซม บำรุงครุภัณฑ์/อาคาร/ ระบบสาธารณูปโภค	1,000,000.00	169,710.00	830,290.00	83.03%
	ให้บริการระบบโทรศัพท์ และสื่อสารข้อมูล	980,000.00	0	980,000.00	100.00%
	ให้บริการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	784,000.00	0	784,000.00	100.00%
	ระบบรักษาความ ปลอดภัยด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล	49,000.00	0	49,000.00	100.00%
	พัฒนาระบบสารสนเทศ โรงพยาบาล	4,480,000.00	0	4,480,000.00	100.00%
4	ค่าสาธารณูปโภค	3,502,000.00	6,991.10	3,495,008.90	99.80%
	ค่าสาธารณูปโภค(ค่า โทรศัพท์และค่าไปรษณีย์)	1,002,000.00	6,991.10	995,008.90	99.30%
	ให้บริการระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	2,500,000.00	0	2,500,000.00	100.00%
5	เงินอุดหนุน	0	0	0	0.00%
				0	0.00%
6	หมวดอื่นๆ	0	0	0	0.00%
				0	0.00%
7	ครุภัณฑ์	59,720,000.00	0	59,720,000.00	100.00%
	จัดหาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	2,200,000.00	0	2,200,000.00	100.00%
	จัดหาระบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชี กองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ พึงจ่ายลักษณะสามมิติ (MIS)	42,000,000.00	0	42,000,000.00	100.00%
	พัฒนาระบบสารสนเทศ โรงพยาบาล	15,520,000.00	0	15,520,000.00	100.00%

8	ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	0	0	0	0.00%
	รวมทั้งสิ้น	101,922,620.00	4,159,927.48	97,762,692.52	95.92%

❖ รายงานผลสรุปการจัดซื้อ/จัดจ้าง ของงบประมาณปี2562 ช่วงไตรมาส1(ตค-ธค61)

สรุปข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง							
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562							
ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วยนับ	วงเงิน	วิธีการจัดหา	ใบขอซื้อของจ้าง	หมายเหตุ
1	เครื่องคอมพิวเตอร์	140	เครื่อง	2,200,000	e-bidding	PR23120ลว.5/11/2561	
2	อุปกรณ์อ่าน-บันทึกข้อมูล	110	ชุด	124,650	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23122ลว.5/11/2561	
3	ระบบงบประมาณ ฟีสด การเงินและบัญชีกองทุนโดยเกณฑ์ที่ังรับฟังจ่าย	1	ระบบ	29,000,000	e-bidding	PR23123ลว.5/11/2561	
4	ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	1	ระบบ	28,520,000	e-bidding	PR23124ลว.5/11/2561	
5	ค่าลิขสิทธิ์ใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและระบบสำนักงาน	1	ชุด	848,000	e-bidding	PR23165ลว.16/11/2561	
6	ระบบเครือข่ายไร้สายพร้อมติดตั้งสำหรับห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	1	ระบบ	710,000	e-bidding	PR23204ลว.4/12/2561	งบประมาณศูนย์เครื่องมือฯ
7	ระบบเครือข่ายพร้อมติดตั้งสำหรับห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	1	ระบบ	688,200	e-bidding	PR23205ลว.4/12/2561	งบประมาณศูนย์เครื่องมือฯ
8	เครื่องโทรศัพท์	25	เครื่อง	179,400	วิธีเฉพาะเจาะจง	PR23206ลว.4/12/2561	งบประมาณศูนย์เครื่องมือฯ

## ฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล

### งาน Customer Relationship Management (CRM)

#### สรุปการทำงานของทีม CRM ตั้งแต่เดือน กันยายน – ธันวาคม 2561

1. การดำเนินงานสร้างทีม Call Center และ Helpdesk ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้จัดให้มีการนั่งหมอนเวียนกันประจำสัปดาห์(สัปดาห์ละสองคน) เพื่อคอยตอบปัญหาต่างๆ ที่โทรเข้ามาและมอบหมายงานให้กับนายช่างเทคนิคเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา
2. การดำเนินงานปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายประจำห้อง e-testing 1-4 อาคารศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลได้ดำเนินการเสร็จแล้วจำนวน 3 ห้องคือ e-testing 2-3-4 ส่วนห้อง e-testing 1 จะดำเนินการได้หลังจากจบภาคเรียนที่ 2 เพราะถ้าปรับเปลี่ยนในภาคเรียนนี้จะกระทบกับการเรียนในรายวิชานั้นๆ
3. การทดลองนำเทคโนโลยี Disk Less มาทดลองใช้ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล 1-2 ได้ดำเนินการทดสอบการใช้งานแล้วในภาคการศึกษานี้โดยการนำของคุณกริธาและทีมงาน ซึ่งถ้าหากการใช้งานมีประสิทธิภาพมีแผนดำเนินงานจะขยายไปยังห้องเรียนอื่นๆต่อไป
4. งานคลัง การดำเนินการจัดซื้อวัสดุโดย คุณธารีย์ สามารถสรุปแยกตามฝ่าย/งาน ได้ดังตารางที่ 1

#### รายงานงบวัสดุคงเหลือ ณ วันที่ 24/12/2561

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร หมวดวัสดุสิ้นเปลือง ประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน **1,000,000** บาท

ฝ่าย	ยอดเงินที่ได้รับจัดสรร	เงินที่ได้ใช้ดำเนินการไปแล้ว	ยอดคงเหลือปัจจุบัน
1. ฝ่ายบริการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล	400,000		
1.1 ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	330,000	153,546	<b>176,454</b>
1.2 ค่าซ่อมกรณีส่งซ่อม	20,000	8,250	<b>11,750</b>
1.3 ค่าวัสดุสิ้นเปลือง	50,000	23,655	<b>26,345</b>
2. ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและการสื่อสาร	400,000	83,350	<b>316,650</b>
2.1 งานโทรศัพท์และคอนเฟอเรน	200,000	3605.45	<b>196,394.55</b>
ยอดรวม	<b>1,000,000</b>	<b>272,406.45</b>	<b>727,593.55</b>

ตารางที่ 1 สรุปงบวัสดุคงเหลือ

5. งานปรับเปลี่ยน Windows + Application ต้นฉบับที่จะใช้เป็นโปรแกรมชุดที่มีการใช้งานโปรแกรมถูกลิขสิทธิ์ทั้งหมดกำลังดำเนินการทำไฟล์ต้นฉบับ ในส่วนที่เป็น Windows 10 ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถนำไปใช้กับคอมพิวเตอร์ได้ทุกยี่ห้อทุกรุ่น, ส่วนที่เป็น Windows 7 ยังดำเนินการได้ไม่ครบทุกยี่ห้อที่เรามีใช้งานภายในมหาวิทยาลัย
6. สรุปการแจ้งซ่อมจากระบบ e-services ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 24 ธันวาคม พ.ศ. 2561 มีการแจ้งซ่อมเข้ามาทั้งสิ้น 894 ใบงานสามารถแยกตามกลุ่มปัญหาได้ดังนี้

#### **6.1 ปัญหาด้านอินเทอร์เน็ต**

- 6.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Wireless จำนวน 13 รายการ
- 6.2.2 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ Lan จำนวน 74 รายการ

#### **6.2 ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์**

- 6.2.1 ปัญหาเกี่ยวกับ Printer จำนวน 13 รายการ
- 6.2.2 ปัญหาเกี่ยวกับ Scanner จำนวน 4 รายการ
- 6.2.3 ปัญหาเกี่ยวกับ Monitor จำนวน 39 รายการ
- 6.2.4 ปัญหาเกี่ยวกับ Computer จำนวน 156 รายการ
- 6.2.5 ปัญหาเกี่ยวกับ UPS จำนวน 1 รายการ
- 6.2.6 ปัญหาอื่นๆ จำนวน 20 รายการ

#### **6.3 ปัญหาด้านซอฟต์แวร์**

- 6.3.1 ปัญหาเกี่ยวกับ Windows จำนวน 67 รายการ
- 6.3.2 ปัญหาเกี่ยวกับ Antivirus จำนวน 9 รายการ
- 6.3.3 ปัญหาเกี่ยวกับ Microsoft Office จำนวน 19 รายการ
- 6.3.4 ปัญหาอื่นๆ จำนวน 43 รายการ

#### **6.4 ปัญหาโทรศัพท์**

- 6.4.1 ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์สำนักงาน จำนวน 115 รายการ
- 6.4.2 ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์ OCS จำนวน 1 รายการ

## 6.5 ปัญหาระบบสารสนเทศ

6.5.1 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ e-office 3 รายการ

6.5.2 ปัญหาเกี่ยวกับระบบ MIS 1 รายการ

6.6 ปัญหาอื่นๆ มีจำนวน 49 รายการ

## ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ

### ❖ สรุปงานฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2561

#### 1. งานพัฒนาระบบ

##### 1.1 ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ระบบการตรวจนับพัสดุด้วย Mobile Application “DpsAsset”
- ระบบ e-Services ส่วนอาคาร โมดูลมอบหมายงานให้นายช่างเทคนิคศูนย์บริหารทรัพย์สิน
- ระบบ e-Services ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล โมดูลมอบหมายงานสำหรับ HelpDesk
- ระบบประเมินพนักงานสายวิชาการ และสายปฏิบัติการ โมดูลการบันทึกและคำนวณภาระงาน และโมดูลสรุปผลการประเมิน ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย
- โปรแกรมตรวจการปฏิบัติงานผ่านคิวอาร์โค้ดประจำอาคาร
- ปรับแก้ระบบ e-Meeting

##### 1.2 กำลังดำเนินการ

- ระบบแสดงความคิดเห็นต่อการสอนของอาจารย์
- ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ
- ระบบบริหารจัดการศูนย์ทรัพย์สิน
- ระบบบริหารจัดการค่าโทรศัพท์
- โปรแกรมฐานข้อมูลผู้ใช้รถ
- ระบบบัณฑิตคนดี
- โปรแกรมจ่ายเงินผ่านบัตรเครดิตออนไลน์ (KTB Fastpay) สำหรับเว็บไซต์ประชุมวิชาการ <https://ic4ir.wu.ac.th>

#### 2. งาน WordPress

##### 2.1 อบรมมาตรการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบตามมาตรฐานการจัดการเว็บไซต์

วันพฤหัสบดีที่ 11 ตุลาคม 2561 เวลา 13.00-16.00 น. จำนวน 55 คน ณ ห้องปฏิบัติการและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัล 1 ชั้น 1 อาคารศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

##### 2.2 ติดตั้งเว็บไซต์จำนวน 4 เว็บไซต์ ได้แก่

1. งานบริการการสอบและการสอบ ศูนย์บริการการศึกษา <http://ts.wu.ac.th>
2. เว็บไซต์การประชุมนานาชาติ The Asia Pacific Conference on Sustainable Energy & Environmental Technologies <https://apcseet.wu.ac.th>
- 3) เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ข่าวสารศูนย์บรรณสาร <http://clmnews.wu.ac.th>
- 4) เว็บไซต์ประชุมวิชาการ <https://ic4ir.wu.ac.th>

##### 2.3 แก้ไขปัญหาเว็บไซต์การใช้งาน ผ่านกลุ่ม Facebook Wu\_WordPress

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://goo.gl/jXDxz3>

2.4 ดูแล Server ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยติดตั้ง theme security pro ให้กับทุกเว็บไซต์ และศึกษาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การ update mysql และ php ให้เป็น version ที่รองรับกับ wordpress ปัจจุบัน



2.5 จัดประชุมคณะกรรมการปรับปรุงคุณภาพเว็บไซต์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ตามประกาศฉบับใหม่

### 3. งาน MIS

- 3.1 ดูแลระบบให้สามารถใช้งานได้ ให้คำปรึกษาการใช้งาน และจัดทำคู่มือต่าง ๆ upload ในเว็บ FAQ MIS
- 3.2 ประชุมการทำงานประมาณเดือนมกราคม กำหนดการปิดปีงบประมาณ 2561 การเปิดใช้งานปีงบประมาณ 2562
- 3.3 ดำเนินการจัดซื้อระบบ MIS
- 3.4 จัดซื้อระบบ MIS ใหม่เรียบร้อยแล้ว และจัดประชุม Kickoff Meeting เรียบร้อยแล้ว

### 4. งานดูแล Server และ DBA

- 4.1 ติดตั้ง Server VM เพื่อให้บริการในการพัฒนาระบบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ได้แก่
  1. Server สำหรับให้บริการข้อมูลให้ธนาคารกรุงไทยพัฒนา Mobile App
  2. Server สำหรับทดสอบ API ของ ระบบงานโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์
  3. ย้าย Server eLearning
  4. ดูแลฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยตลอดจนจัดการฐานข้อมูลของระบบงานต่าง ๆ ที่ฝ่ายพัฒนา
- 4.2 ศึกษาการทำ การ deployment windows ของระบบ Microsoft ให้รองรับกับการ support kms

### 5. งานดูแลระบบ Mail @wu.ac.th @mail.wu.ac.th และ @st.wu.ac.th

1. Config ระบบ @wu.ac.th ให้สามารถส่งไฟล์ได้ 25 MB
2. @mail.wu.ac.th ดูแลระบบให้สามารถใช้งานได้ และให้คำปรึกษาในการสมัครใช้งาน และใช้งานทั่วไป

### 6. งาน mobile App ของ KTB

1. ให้ข้อมูลเบื้องต้น ฐานข้อมูลในมหาวิทยาลัย ให้กับทีมพัฒนา APP KTB
2. set server + config + coding API
3. ประชุมติดตามงาน

### 7. งานเว็บไซต์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

1. ปรับแก้ในส่วนของ Module Frontier Research & Innovation
2. เพิ่มข้อมูล Annual Report
3. เพิ่มข้อมูล บัณฑิตวิทยาลัย
4. ปรับเปลี่ยนข้อมูลติดต่อของวิทยาลัยสัตวแพทยศาสตร์อัครราชกุมารี
5. ศึกษา react native
6. ทำรายงานข้อมูล google analytics
7. เพิ่ม script ถ่ายทอดสดงานรับปริญญา
8. เพิ่มข้อมูลหน้าทำเนียบผู้บริหาร
9. แก้ไขข้อมูลค่าธรรมเนียมหลักสูตร

## 8. ระบบโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

เริ่มงานตามสัญญาแล้วตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 รายละเอียดข้างล่างนี้

### โครงการระบบสารสนเทศโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จำนวน 1 ระบบ

- มูลค่าโครงการ 28.5 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ระยะเวลา 120 วัน ลงนามสัญญาวันที่ 9 พ.ย.61 ถึงสุด 8 มี.ค.62
- สัญญาระหว่าง บ.สามารถเทคโนโลยี กับ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- คิดตั้งและส่งมอบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และซอฟต์แวร์ จำนวน 7 รายการ
  - ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จ.นครศรีธรรมราช
- รับประกันความชำรุดบกพร่อง 3 ปี และแก้ไขซ่อมแซมให้ดีขึ้นภายใน 3 วันทำการ

### ขอบเขตการดำเนินงาน

1. ส่งมอบและติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบสารสนเทศโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จำนวน 1 ระบบ (7 รายการ) ตามข้อกำหนดสัญญา (ข้อ 7.1, 8)
2. จัดให้มีการทดสอบระบบ โดยทดสอบการทำงานของ Hyper Converged Infrastructure (HCI) และทดสอบการย้ายและนำเข้า Virtual Machine ตามข้อกำหนดสัญญา (ข้อ 7.2)
3. การถ่ายทอดความรู้ ตามข้อกำหนดสัญญา (ข้อ 7.3)
4. ดำเนินงานตามเงื่อนไขทั่วไป ในข้อกำหนดสัญญา (ข้อ 11)
5. การออกแบบติดตั้งตามผังโครงสร้างระบบ ตามข้อกำหนดสัญญา (ข้อ 7.4)
6. รับประกันความชำรุดบกพร่อง 3 ปี และแก้ไขซ่อมแซมให้ดีขึ้นภายใน 3 วันทำการ ตามข้อกำหนดสัญญา (ข้อ 9)

## ฝ่ายบริการระบบเครือข่ายและสื่อสาร

งานระบบเครือข่ายไร้สาย มีหน้าที่ดูแลและแก้ไขปัญหาการใช้งาน WiFi ที่หอพักนักศึกษา โดยในเริ่มแรก (เดือนตุลาคม-พฤศจิกายน2561)ได้ทำการแก้ไขปัญหาที่ หอพักลักษณะนิเวศ 2 และ 4 เพื่อให้คุณภาพของสัญญาณครอบคลุมพื้นที่ภายในห้องพักและให้มีความเสถียรภาพของสัญญาณ พร้อมกันนี้จัดประชุมร่วมกันทุกฝ่ายและได้จัดตั้งไลน์กลุ่มสำหรับให้ตัวแทนของหอพักได้ประสานงานเพื่อแจ้งผลการใช้งานของ WiFi ที่หอพัก ทั้งนี้หากได้ผลการใช้งานเป็นที่น่าพอใจกับนักศึกษาแล้ว จะนำผลการใช้งานนี้ขยายไปยังหอพักนักศึกษาอีก 11 หอภายในเดือนธันวาคม2561-มกราคม2562

ประมวลภาพวันที่ 10 ต.ค. 2561 เวลา 09.00-12.00น

-- > การทำ Lab ทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของ Wireless AP <--



- > การทำปรับตำแหน่ง Wireless Access Point เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน <- -



ประมวลภาพ วันที่ 30 พย. 2561 เวลา 09.00-16.00น

การทำปรับตำแหน่ง Wireless Access Point