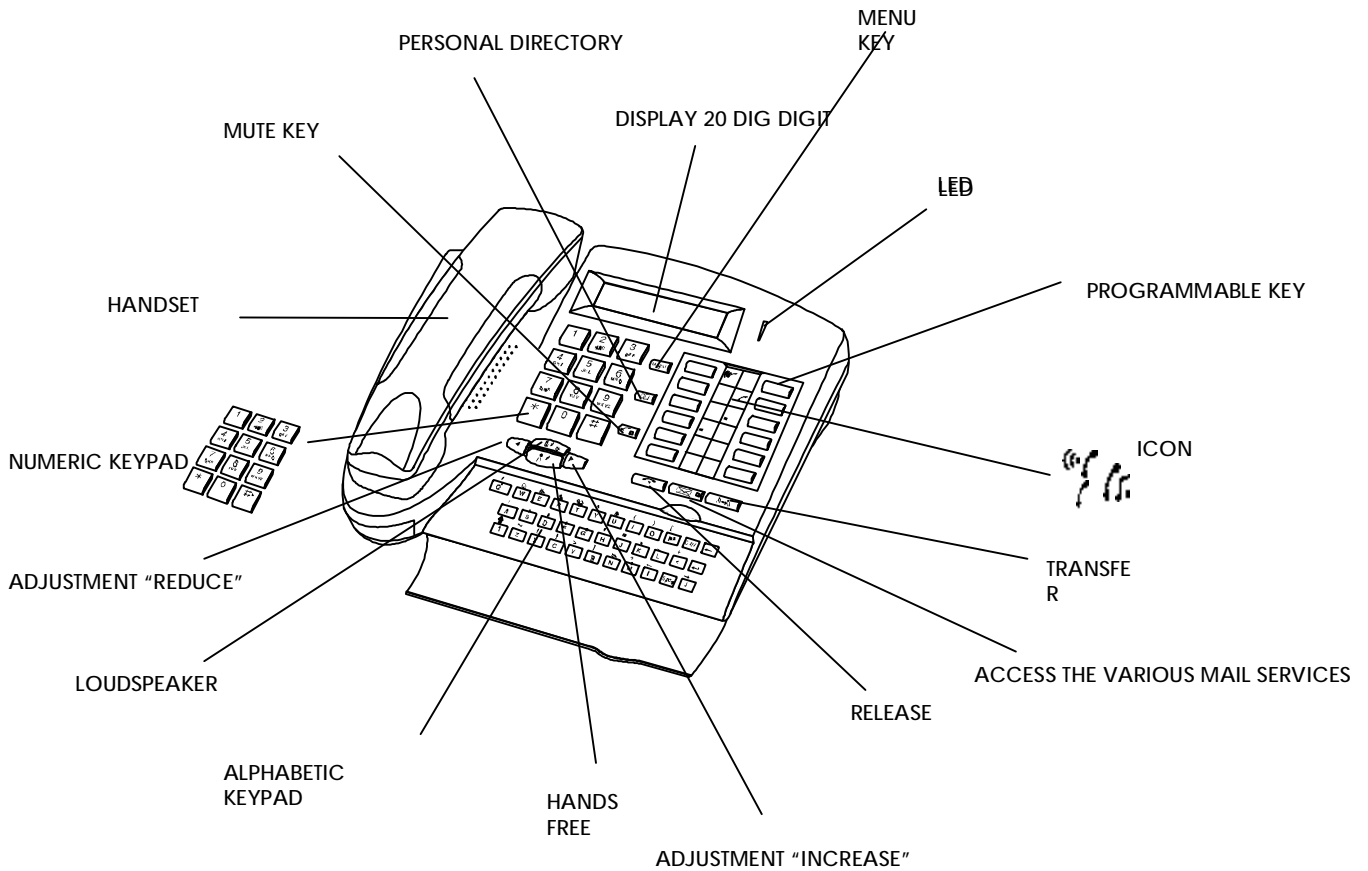


เครื่องโทรศัพท์ Alcatel

รุ่น 4020





(1.) ส่วนประกอบ





1. หน้าจอ แสดงสถานะต่างๆเช่น วันเวลา, เบอร์เรียกเข้าสายนอกที่เรียกโดยไม่ผ่านระบบตอบรับที่เป็น ISDN ,เบอร์ภายใน และโทรออก, เบอร์ที่ต้องการติดต่อไม่ว่างเมื่อไม่ว่างจะขึ้น BUSY หรือแสดงชื่อเมื่อใช้ Call by name
2. Menu หรือปุ่ม 'i' ใช้ทำ Program ปุ่มหรือ Memory ส่วนตัว
3. Led แสดงสถานะเมื่อถูกจองสายหรือมีข้อความเมื่อใช้ระบบ Voice Mail และสายเรียกเข้า
4. Program สำหรับใช้แทนการกด Prefix ตามรูปสัญลักษณ์ต่างๆหรือ Memory เบอร์ที่ใช้ติดต่อบ่อยๆ ซึ่งจะมีจอเล็ก แสดงสถานะการทำงานแต่ละปุ่ม
5. Transfer สำหรับโอนสายทันที (หลังจากกดพักสาย Enquiry และเบอร์ภายในอื่นที่ต้องการโอน)
6. Access The various Mail ปุ่มสำหรับการเข้าไปฟัง Voice Mail หรือดูเบอร์ที่จองสายของเราเพื่อต้องการให้เรียกกลับ ซึ่งจะมี LED เล็กๆ อยู่ที่ปุ่มแสดงสถานะ จะสว่างเมื่อมีข้อความหรือถูกจองสาย
7. Release ปุ่มสำหรับใช้วางสายเมื่อใช้ Handfree , ไขยกเล็ก หรือสิ้นสุดการทำ Program ต่างๆ
8. Adjustment ปุ่มสำหรับความดังของเสียง Handfree หรือสัญญาณเรียกเข้า จะมีปุ่ม + สำหรับเพิ่มเสียงและ - สำหรับ ลดเสียง
9. Handfree ปุ่มสำหรับให้เสียงออกลำโพง และพูดเข้าทางไมค์โดยไม่ต้องยกปากพูดหูฟัง (Handset)
10. Alphabetic คีบอर्डสำหรับพิมพ์ตัวอักษรใช้สำหรับค้นหาชื่อและเรียกแทนการกดเบอร์ภายใน
11. Loudspeaker ปุ่มสำหรับให้เสียงออกลำโพง แต่เวลาสนทนายังต้องใช้ไมค์จาก Handset
12. Numeric ปุ่มตัวเลขสำหรับกดเบอร์ที่ต้องการติดต่อเพื่อสนทนา
13. Handset ประกอบด้วยไมค์สำหรับพูดและลำโพงสำหรับฟังเมื่อไม่ใช้ Handfree
14. Mutekey ปุ่มสำหรับปิดไมค์ทั้ง Handfree และ Handset เมื่อใช้ปุ่มนี้ ปลายทางที่สนทนาจะไม่ได้ยินเสียงเรา หรือถ้ากดปุ่มนี้และมีไฟกระพริบ จะเป็นการรับเองสายแบบ Auto โดยจะมี Ring เรียกครั้งเดียว
15. Personal ปุ่มสำหรับใช้คู่กับปุ่มตัวเลข 0-9,*,# ที่เก็บ Memory ส่วนตัว เพื่อใช้โทรออก

(2.) การใช้งาน


2.1 เมื่อต้องการตั้งเสียงเรียกเข้า

กดปุ่ม OK  ไปเรื่อยๆ เพื่อเลือกเสียงที่ต้องการโดยไม่ต้องยก Handset เมื่อได้เสียงที่ต้องการก็กดปุ่มวางสาย 

2.2 เมื่อต้องการเพิ่มหรือลดเสียงเรียกเข้า

กดปุ่ม OK  หนึ่งครั้งแล้วกดปุ่ม + เพื่อเพิ่มเสียงและ - เพื่อลดเสียง และกดปุ่มวางสาย 

2.3 การรับสายและใช้ Handfree

เมื่อมีสายเรียกเข้ามายก Handset ขึ้นเพื่อรับสาย หรือกดปุ่มล่าง  รูปคนเพื่อรับสายแบบการใช้ Handfree


2.4 เมื่อต้องการเพิ่มหรือลด Handfree ที่ออกลำโพง

ข้อ 2.3 หลังจากที่ได้รับสายโดยใช้ปุ่ม Handfree สามารถกดปุ่ม + เพื่อเพิ่มเสียงที่กำลังสนทนาหรือลดเสียงโดยกด -



2.5 เมื่อต้องการพักสายที่สนทนาชั่วคราวเพื่อสอบถาม และดึงสายกลับ

เมื่อกำลังสนทนาอยู่กับสายแรกและต้องการพักสายชั่วคราว สามารถกดปุ่ม Line1 หรือปุ่ม Enquiry ปลายทางจะได้ยินเสียงเพลงพักสาย และกดซ้ำอีกครั้งเพื่อดึงสายกลับ

2.6 เมื่อต้องการโอนสายที่สนทนาไปยังอีกเบอร์หนึ่ง

เมื่อกำลังสนทนาอยู่กับสายแรกและต้องการโอนสายไปยังเบอร์ภายในอีกหมายเลขหนึ่ง สามารถกดปุ่ม Line1 หรือปุ่ม Enquiry ปลายทางจะได้ยินเสียงเพลงพักสาย กดเบอร์ภายในหรือสายนอกที่ต้องการโอนและกดปุ่ม Transfer หรือ 

2.7 การทำ Program ปุ่ม 0-9, *, # เพื่อ Memory เบอร์ส่วนตัว

กดปุ่ม  à  à  à  หมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการบันทึก

à  à  à  เลือกปุ่มที่ต้องการบันทึก à 

การโทรออกจากปุ่มที่บันทึกไว้

กดปุ่ม  à  ปุ่มใดปุ่มหนึ่งที่บันทึกไว้ à สนทนา

ตัวอย่างการ Mommy ปุ่ม

ปุ่มหมายเลข 1. = 9016570000	ปุ่มหมายเลข 2 = 90018096754332
ปุ่มหมายเลข 3 = 9023545678	ปุ่มหมายเลข 4 = 9035214566
ปุ่มหมายเลข 5 = 9191	ปุ่มหมายเลข 6 = 91234077325444
ปุ่มหมายเลข 7 = 90016655505050	ปุ่มหมายเลข 8 = 91234032444888
ปุ่มหมายเลข 9 = 9016578000	ปุ่มหมายเลข 0 = 4555
ปุ่มหมายเลข * = 9093454650	ปุ่มหมายเลข # = 4000

หมายเหตุ 9 = Access Code ดัดออกสายนอก

(3) การใช้ปุ่มฟังก์ชัน (Programmable Key)

1. LINE1	2 LINE2
3	4 SECRETARY
5	6 SCREEN KEY
7. ENQUIRY	8 THREE PARTY
9 FORWORD	10 ISDN
11. REDIAL	12 REDIAL MEM

สำหรับเครื่องเบอร์นายที่มีเครื่องเลขเป็น Digital

หมายเหตุ ปุ่ม 3,5 วาง
 ปุ่ม 4 ใช้เมื่อต้องการเรียกเลขฯ แทนกดเบอร์เลขฯ
 ปุ่ม 6 ใช้เมื่อไม่ต้องการรับสายทั้งภายในและภายนอก เมื่อมี
 สายเรียกเข้า จะมาดิ่งที่เบอร์เลขฯแทนเพื่อต้องการโอนต่อไปยัง
 เบอร์นายหรือไม่ (กดปุ่ม 6 อีกครั้งเมื่อต้องการยกเลิก)

1. LINE1	2 LINE2
3	4 EXECUTIVE CALL
5	6 SECRET ABSENT
7. ENQUIRY	8 THREE PARTY
9 FORWORD	10 ISDN
11. REDIAL	12 REDIAL MEM

สำหรับเครื่องเบอร์เลขฯที่มีเครื่องนายเป็น Digital

หมายเหตุ ปุ่ม 3,5 วาง
 ปุ่ม 4 ใช้เมื่อต้องการเรียกหรือโอนสายไปยังเบอร์นาย
 ปุ่ม 6 ใช้เมื่อเลขฯไม่อยู่ช่วงขณะ ซึ่งจะไปโชว์เป็นแถบคำที่ปุ่ม
Secretary ที่เครื่องนาย ลักษณะเหมือนกับเลขฯใช้สายอยู่
 (กดปุ่ม 6 อีกครั้งเมื่อต้องการยกเลิก)

1. LINE1	2 LINE2
3	4
5	6
7. ENQUIRY	8 THREE PARTY
9 FORWORD	10 ISDN
11. REDIAL	12 REDIAL MEM

สำหรับเครื่องเบอร์ Digital ธรรมดา

หมายเหตุ
 ปุ่ม 3, 4, 5, 6 วาง

หน้าที่และการใช้งานของปุ่ม

3.1 การรับสายเพื่อสนทนา

ปุ่ม 1, 2 (line) * เมื่อมีการโทรเข้ามาหรือโทรออกไป จะมี **Icon** รูปโทรศัพท์ติดที่ **Line1** เสมอ เพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการใช้งานอยู่
 ก็สามารถกดปุ่ม **Line1** รับสายและสนทนาได้เลย

3.1.1 เมื่อมีสายเรียกซ้อน

* ขณะที่สนทนากับสายแรกอยู่ มีสายที่ 2 เข้ามา จะมีรูป **Icon** กระพริบที่ **Line2** เป็นรูปโทรศัพท์ และมีเสียง
 เตือน ถ้าต้องการติดต่อกับอีกสายที่เข้ามาใหม่โดยไม่ยกเลิกสายเก่าที่ **Line1** ก็สามารถกด **Line2** เพื่อรับสาย
 ซ้อนที่เข้ามา โดยสายที่ 1 จะถูกพักสายและมี **Icon** รูปตัวโน้ต แสดงให้เห็นหลังปุ่ม **Line1**

3.1.2 เมื่อต้องการสลับสายคุย

* หลังจากจบการสนทนากับ **Line2** และต้องการคุยกับสายแรกโดยที่สายที่ 2 ยังไม่วางสาย สามารถกดปุ่ม **Line1**
 เพื่อสนทนา โดยสายที่ 2 จะถูกพักสาย

3.1.3 เมื่อต้องการโอนสายหรือประชุม

* เมื่อต้องการให้สายที่ 1 กับสายที่ 2 สนทนากัน กดปุ่ม **Transfer**

* เมื่อต้องการสนทนา 3 สายแทนการโอน กดปุ่ม **Three party**

3.1.4 จากหัวข้อ 3.1.2 เมื่อสายที่ 2 จบการสนทนาก่อน และดึงสายแรกกลับมาสนทนา

* หลังจากจบการสนทนากับ **Line2** ต้องกดปุ่ม **Line1** เพื่อดึงสายกลับมาที่ **Line2** จะวางสาย ถ้าดึงสายไม่ทัน
 เนื่องจาก **Line2** วางสายไปก่อน ต้องวางสายเครื่องโทรศัพท์ทีจะมี **Ringback** กลับมาเพื่อคุยสายกับ **Line1**
 ที่ 2 จะถูกพักสายแทน ลักษณะเป็นการสลับสายคุย

3.2 การพักสายเพื่อโอน หรือดึงสายกลับเมื่อโอนผิดหรือไม่มีผู้รับ โดยที่ยังไม่ได้วางสายหรือโอนสาย (transfer)

ปุ่มที่ 7 (Enquiry) ใช้เมื่อต้องการพักสายที่กำลังสนทนาเพื่อโอนไปยังอีกหมายเลขอื่น โดยการกดปุ่ม **Enquiry** ตามด้วยเบอร์ที่ต้องการโอนหรือต้องการสอบถาม ซึ่งสายแรกจะโดนพักสายจนกว่าจะกดปุ่มโอนสาย (Transfer) หรือ กดปุ่ม **Enquiry** อีกครั้งเพื่อยกเลิกการโอนสาย และเป็นการดึงสายแรกกลับมาสนทนาต่อ

3.3 การประชุม 3 สาย

ปุ่มที่ 8 (Three Party) ใช้เมื่อต้องการสนทนาพร้อมกัน 3 คน โดยคนใดคนหนึ่งเป็นคนจัดประชุมดังนี้

3.1 เครื่องแรก (A) โทรไปหาเครื่องที่สอง (B) เมื่อเครื่อง (B) รับสาย ไฟที่ Line1 ของ (A) ติด

3.2 เครื่อง (A) กดปุ่ม **Line2** ตามด้วยเบอร์ของเครื่อง (C) เครื่อง (B) จะถูกพักสายโดยอัตโนมัติ

3.3 เมื่อเครื่อง (C) รับสาย เครื่อง (A) กดปุ่ม **Three Party** ทั้ง 3 เครื่องก็สามารถสนทนากันได้

3.4 การทำฝากสาย และการยกเลิก

ปุ่มที่ 9 (Forward) ใช้เมื่อต้องการฝากหมายเลขเครื่องของเราให้ไปดังเครื่องอื่นเพื่อรับสายแทนกรณีที่เราไม่อยู่ หรือฝากสายไปยังเบอร์ในห้องที่ต้องย้ายไปทำงานชั่วคราว ทำได้ดังนี้

41 กดปุ่ม **Forward** ตามด้วยเบอร์ภายในที่ต้องการ (สำหรับฝากสายไปยังเบอร์ภายใน) หรือ

42 กดปุ่ม **Forward** ตามด้วย **Code 9** และเบอร์ภายนอกที่ต้องการฝากสาย (สำหรับฝากสายไปยังที่อื่นเช่น มือถือ หรือเบอร์บ้าน กรณีที่ไม่อยู่ในที่ทำงาน)

43 วางสาย

เมื่อมีสายเรียกเข้ามาซึ่งเครื่องที่ทำการฝากสายไว้ ก็จะไปดังตามที่กำหนดจนกว่าจะมีการยกเลิก

การยกเลิก

44 กดปุ่ม **Forward**

45 วางสาย

3.5 การแสดงเบอร์ที่โทรเข้ามา (สายนอกที่เข้าสู่ PABX AICATEL ต้องเป็นชนิด DID ISDN เท่านั้น)

ปุ่มที่ 10 (ISDN) เมื่อมีสายนอกโทรเข้ามาตรงๆ โดยไม่ผ่านเบอร์กลางหรือระบบอัตโนมัติ ทั้งมือถือหรือเบอร์ธรรมดาในขณะที่เราไม่อยู่ จะขึ้นเป็นแถบสีดำให้เห็นตรงปุ่ม **ISDN** ซึ่งสามารถดูเบอร์ที่โทรเข้ามาและโทรกลับได้ดังนี้

- กดปุ่ม **ISDN** ครั้งแรกจะโชว์เบอร์ที่หน้าจอ **LCD**

- เมื่อต้องการโทรกลับ กดปุ่ม **OK** 

- เมื่อต้องการลบโดยไม่โทรกลับ กดปุ่มวางสาย 

- เบอร์ถัดมาจะแสดงจนกว่าจะครบ และแถบสีดำหายไป

3.6 การทวนหมายเลขสุดท้ายที่โทรออก (ทั้งเบอร์ภายในและสายนอก)

ปุ่มที่ 11 (Redial) เมื่อมีการโทรออกทั้งสายนอกและสายภายใน เมื่อไม่มีผู้รับหรือสายไม่วางหรือสายหลุดไปในขณะที่กำลังสนทนาอยู่ ก็สามารถกด ปุ่ม **Redial** เพื่อทวนหมายเลขเดิมออกไปโดยไม่ต้องกดเบอร์ใหม่

3.7 การ Memory เบอร์ที่กดออกไปโดยใช้ Redial

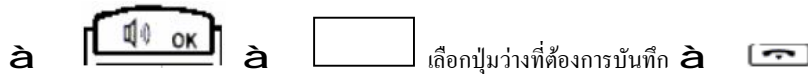
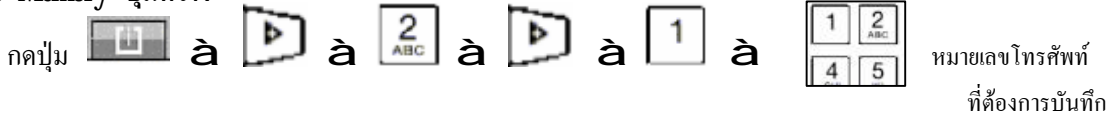
ปุ่มที่ 12 (Redial Memory) เมื่อมีการโทรออกใช้โดยใช้ปุ่ม **Redial** และเมื่อต้องการเก็บเบอร์นั้นเอาไว้เพื่อใช้โทรในเวลาอื่นเมื่อต้องการสามารถกระทำได้ดังนี้

- หลังจากกดปุ่ม **Redial** แล้วให้กดปุ่ม **Redial Memory** ทันที (ซึ่งมีแถบดำหน้าปุ่ม **Redial**

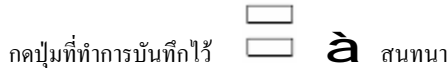
Memory นั้นจนกว่าจะมีการใช้งาน ซึ่งในช่วงที่ยังไม่กดปุ่มนี้ สามารถโทรไปที่อื่นโดยกดเบอร์ใหม่และกดปุ่ม **Redial** เบอร์สุดท้ายที่โทรออกได้เรื่อย ๆ)

- เมื่อต้องการใช้งานเพื่อโทรออกเบอร์ที่จัดเก็บไว้ ให้กดปุ่ม **Redial Memory** ก็จะเรียกไปยังเบอร์ที่ต้องการทันที และแถบดำก็จะหายไป ซึ่งจะยกเลิกการจัดเก็บโดยอัตโนมัติ

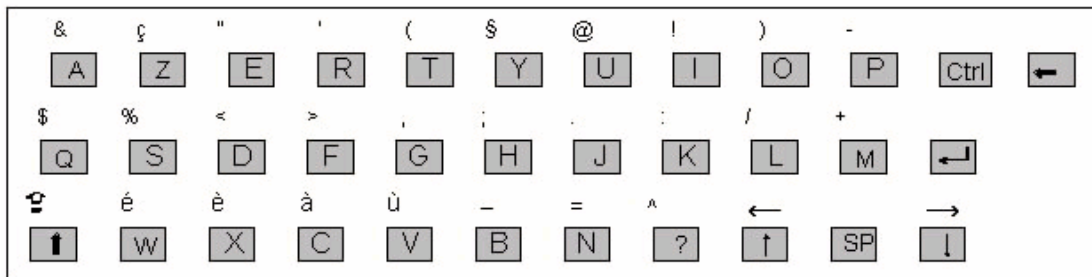
38 การ Memory ปุ่มที่ว่าง



การโทรออกโดยใช้ปุ่ม Programmable Key



(4.) การเรียกหรือโทรออกโดยใช้ Keyboard (Call By Name)



หมายเหตุ ต้องมีการทำ Program โดยใช้ชื่อเป็นภาษาอังกฤษใน USER ก่อนโดยผู้ดูแลระบบ

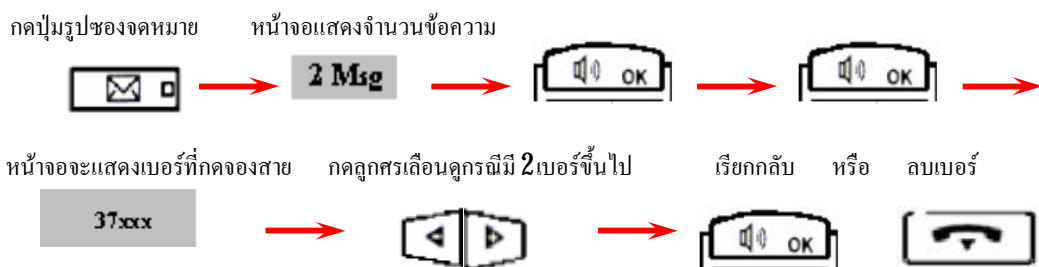
41 กดตัวอักษรสองตัวแรกของชื่อ จะปรากฏชื่อที่หน้าจอ LCD เป็นชื่อเต็ม

42 กดปุ่มลูกศรเลื่อนขึ้นลง เพื่อค้นหากรณีที่มีค่านำหน้าชื่อเหมือนกันหลายๆชื่อ โดยสังเกตที่หน้าจอ

4.3 กดปุ่ม Enter 2 ครั้ง ก็จะเรียกไปยังเบอร์ที่ต้องการ หรือกดปุ่ม Enter ตามด้วยปุ่ม ก็จะเป็นการเรียกเบอร์ที่ต้องการ

(5) เมื่อเครื่องถูกจองสายหรือมีการฝากข้อความจากเบอร์อื่นส่งมา

สังเกตไฟที่กระพริบหรือคิดสว่างตลอดที่ปุ่มรูปของจดหมาย แสดงว่ามีข้อความหรือมีการจองสายให้เรียกกลับ



(6) เมื่อต้องการพูดออกลำโพงที่มี Handfree (Call Announcement)

กรณีที่ไม่ต้องรอให้ปลายทางรับสาย เมื่อกดเบอร์เรียกไปยังหมายเลขปลายทางที่เป็น Digital Alcatel ที่มี Handfree กดเครื่องหมาย # และพูดออกลำโพง

(7.) Prefix Code ต่างๆ และการใช้งาน

#80 สำหรับ Lock โทรออก กรณีที่ไม่ต้องการให้ผู้อื่นใช้เครื่องโทรศัพท์ที่เราเพื่อโทรออกสายนอก จะต้องรู้รหัสผ่านจึงจะสามารถโทรออกโดยเครื่องเราได้

วิธีการล็อกเครื่อง

ยกหู à กด **#80** à วางสาย

การโทรออกผ่าน PAGLOCK

ยกหู à กด **9** (Code คัดสายนอก) à กด **0000** (รหัสผ่านกดศูนย์ 4 ตัว) à จะได้ DialTone ของ TA ที่สามารถกดเบอร์ปลายทางได้

วิธีการปลดล็อกเครื่อง

ยกหู à กด **#80** à กดรหัส 4 ตัว à วางสาย

#59 สำหรับเปลี่ยนรหัส 4 ตัว เมื่อใช้ Padlock จะต้องใส่ Password ทุกครั้ง ซึ่งรหัสเดิมของทุกเบอร์ภายในจะเป็นศูนย์ 4 ตัว

วิธีการเปลี่ยนรหัส

ยกหู à กด **#59** à กดรหัสเก่า 4 ตัว à กดรหัสใหม่ 4 ตัว (2 ครั้ง) à วางสาย

****** สำหรับรับสายแทนกันนอกกลุ่มใช้ในกรณีที่เมื่อมีกระดิ่งเรียกเบอร์ข้างเคียง แต่ไม่อยากจะเดินไปรับสายก็สามารถกดรับสายจากเครื่องของเราเอง

วิธีการใช้งาน

ยกหู à กด ****** à เบอร์ที่ถูกเรียก à สนทนา

#72 สำหรับรับสายแทนกันในกลุ่ม (ต้องจัดกลุ่มใน Program User ก่อน)

ใช้ในกรณีที่เมื่อมีกระดิ่งเรียกเบอร์ข้างเคียง แต่ไม่อยากจะเดินไปรับสายก็สามารถกดรับสายจากเครื่องของเราเอง

วิธีการใช้งาน

ยกหู à กด **#72** à สนทนา

#83 สำหรับประชุม 29 สายพร้อมกัน

ใช้ในกรณีที่เมื่อต้องการประชุมหลายๆสายในกลุ่มเดียวกัน โดยต้องนัดเวลาและทราบรหัสประชุม (รหัสประชุมตั้งขึ้นเองเป็นตัวเลข 4 หลัก) โดยต้องแจ้งเวลาและรหัสให้คนที่เข้าร่วมประชุมทราบก่อนล่วงหน้า

วิธีการใช้งาน

ยกหูตามเวลาที่ตกลงกัน à กด **#83** à รหัสการประชุม (1234) à เมื่อได้ยินเสียงเพลงพักสายและรอสนทนา (ต้องทำทุกเครื่องที่เข้าประชุม)

#81 สำหรับตั้งเวลาปลุกเพื่อเตือนเวลานัดหมาย

วิธีการใช้งาน

ยกหู à กด **#81** à **XX : XX** (ชั่วโมง 2 หลัก และนาฬิกา 2 หลัก) à วางสาย

เมื่อถึงเวลากำหนด จะมีสัญญาณกระดิ่งเรียก เมื่อยกหูก็จะยกเลิกการปลุก

#82 สำหรับยกเลิกการตั้งปลุกก่อนกำหนด

วิธีการใช้งาน

ยกหู à กด **#82** à วางสาย